# ipecs

# 1000i 시리즈 iPKTS 전화기(SMB)

# 사용 설명서

본 제품은 국내(대한민국)용 입니다. 다른 국가에서는 사용할 수 없습니다. (This product should be used only in Korea not other countries.) 제품 문의전화 : 1588-9388 제품 문의전화 이용이나, 설치 문제로 인한 출장 서비스 시에는 서비스 요금을 고객께서 부담하시게 되므로 설명서를 주의 깊게 읽고 사용하시기 바랍니다.



# 변경 내역

버전	날짜	변경 내용
1.0	Jul., 2020	초판 발행

#### Copyright© 2019 Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd. All Rights Reserved

이 문서의 모든 저작권은 에릭슨-LG 엔터프라이즈에 있습니다. 따라서 에릭슨-LG 엔터프라이즈의 서면 동의 없이 어떠한 형태로든 문서 전체 또는 일부의 복사 및 재생산, 배포를 금지합니다. 이를 위반 시 저작권법에 따라 처벌 받을 수도 있습니다.

에릭슨-LG 엔터프라이즈는 이 문서의 내용을 필요에 따라 사전 동의 없이 변경할 수 있습니다.

이 문서에 사용된 제품의 그림과 화면 이미지는 실물과 다를 수 있습니다.

목 차

1 도입.		
1.1	일반 기술1	
1.2	특징 정보1	
1.3	전면부 형상 및 기능 소개2	)
1.3.1	모델 별 전면부 형상2	2
1.3.2	버튼 기능 설명5	5
1.4	LCD 와 아이콘6	3
1.4.1	LCD 설명6	3
1.4.2	아이콘 설명	3
1.5	1000i 시리즈 설치	)
1.5.1	전화를 설치하려면10	)
1.5.2	헤드셋 사용에 관한 정보10	)
1.5.3	전화기 받침대 설치 하기10	)
1.6	벽걸이 설치11	l
1.7	확장모듈 연결12	2
1.7.1	1024idss 와 IP 전화기 연결13	3
1.8	EHS 아답터(EHSA)14	ł
1.8.1	EHS 지원 모델14	1
1.9	문자 입력15	5
1.9.1	한글 입력 방법15	5
1.9.2	숫자 입력 방법16	3
1.9.3	기호 입력 방법16	3
1.9.4	영문 입력 방법16	3
1.9.5	시스템 문자 입력 방법16	3
2 전화	기능18	3
2.1	전화 걸기18	3
2.2	전화 받기18	3
2.3	통화 중 보류18	3

i

2.4	통화 전달19
3 소프	트 버튼 & 내비게이션 버튼20
3.1	소프트 버튼
3.2	내비게이션 버튼20
4 기본	기능21
4.1	대기상태21
4.2	대리응답21
4.3	디렉토리21
4.4	착신전환
4.5	오프훅
4.6	다이얼 할 때22
4.7	내선호출22
4.8	호출한 내선이 통화중인 경우23
4.9	호출한 내선이 수신 거부인 경우23
4.10	경고음이 들리는 경우23
4.11	내선링 착신 시
4.12	내선 통화중인 경우23
4.13	통화중인 국선을 점유한 경우23
4.14	국선 통화중23
4.15	방송24
4.16	메시지24
5 메뉴	기능25
5.1	폰 설정
5.2	회의실 설정
5.3	내선 SMS
5.4	네트워크 설정27
5.5	교환수
6 기타	기능30

6.1	화면 명암 조절	0
6.2	통화내역	0
6.2.1	통화내역 아이콘3	1
6.3	Web Manager(웹 매니저)3	1
6.3.1	Web manager 접속하기3	1
6.3.2	프로파일 지정하기	2
6.3.3	네트워크 설정하기	3
6.3.4	시스템 설정3	4
6.3.5	전화기 설정3	4
7 부록	A: 문제 해결	6
8 부록	B: 제품 사양	7
9 부록	C: 다이얼 버튼 사용	9
10 <del>-</del>	부록 D: 사용자 프로그램 코드 표40	C
11 <u>-</u>	부록 E: 오픈소스 안내4	3

# 사용하기 전에

이 사용설명서는 1000i 시리즈 iPKTS 전화기 1010i, 1020i, 1030i, 1040i, 1050i 사용자를 위해 작성되었습니다. 이 설명서는 사용자 관련 정보를 제공합니다.

#### <u>사용설명서 소개</u>

이 설명서는 1010i, 1020i, 1030i, 1040i, 1050i 전화기를 올바르게 설치하고 사용하도록 그 방법에 대해 설명합니다. 이 설명서에 사용된 제품 그림과 화면 이미지는 품질 개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

#### 사용설명서 구성

이 사용설명서는 '사용하기 전에'를 시작으로 총 6개의 장과 5개의 부록으로 구성되어 있고 각 장은 다음과 같습니다.

- 제1장: 도입
- 제2장: 전화 기능
- 제3장: 소프트 버튼 & 내비게이션 버튼
- 제4장: 기본 기능
- 제5장: 메뉴 기능
- 제6장: 기타 기능
- 부록: A, B, C, D, E

# 문서 규약

문서 규약은 사용설명서에 사용된 문서 서식과 중요한 기호 및 문구를 설명합니다.

#### <u>문서 서식</u>

이 사용설명서에 사용된 문서 규약과 해당 규약에 대한 설명은 다음과 같습니다.

규약	설명
<b>볼드</b> 문자	버튼, 메뉴 항목 또는 대화 상자에서 옵션을 선택하거나 선택할 수 있음을 나타냅니다.
[]문자	소프트 버튼을 나타냅니다.
<i>이탤릭</i> 문자	상호 참조, 또는 중요한 용어를 나타냅니다.

#### <u>기호 및 문구 설명</u>

아래는 이 사용설명서에서 사용되는 기호와 문구입니다. 이 기호 또는 문구와 함께 제공되는 정보는 애플리케이션을 올바르게 사용하기 위해 반드시 따라야 합니다.

# <u> २</u> <u>२</u>

이 주의문구는 지시사항을 위반하였을 때, 가벼운 상해나 제품손상(하드웨어, 소프트웨어 또는 데이터 손상)을 일으킬 수 있는 상황을 경고합니다.

알림

이 문구는 전화기를 정확하게 사용하는 데 필요한 추가적인 설명이나 중요한 정보의 강조 또는 관련 정보에 대한 참조를 제공합니다.

i

# 유용한 정보

이 장에서는 안전을 위한 주의사항과 폐가전 제품 처리 방법에 대한 절차를 설명합니다.

#### 안전을 위한 주의사항

안전을 위한 주의사항은 사용자가 제품을 안전하고 정확하게 사용해서 예상하지 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위함이니 사용 전 반드시 읽어 주십시오.

사용설명서를 읽고 나서 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 장소에 보관하십시오.

<u>· 경고</u>: 지시사항을 위반하였을 때, 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우
 ● 제품은 설치/수리 전문가 이외에는 절대로 분해하거나 개조하지 마세요.

- 제품 성능이 저하되거나 화재/감전의 원인이 됩니다.
- 제품에 물이나 액체를 쏟지 않도록 주의하세요.
  - 화재/감전 및 제품 손상의 원인이 됩니다.
  - 제품에 물 등이 들어가면 전화선과 전원코드를 빼고 바로 가까운 서비스센터로 문의하십시오.
- 제품에서 이상한 냄새, 소리, 연기 등이 나면 즉시 전화선과 코드를 빼고 바로 가까운 서비스센터로 문의하십시오.
  - 화재/감전의 위험이 있습니다.
- 물이나 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요.
  - 화재/감전 및 제품손상의 원인이 됩니다.

🚺 주의: 지시사항을 위반하였을 때, 경미한 상해나 제품손상이 발생할 가능성이 있는 경우

- 전화선을 무리하게 잡아 당지기 마세요
  - 제품 성능 저하와 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 진동이 심한 곳에 설치하지 마세요.
  - 제품 성능이 저하되거나 화재/감전의 원인이 됩니다.
- 전화기를 떨어뜨리지 않도록 주의하세요.
  - 상처를 입거나 제품고장의 원인이 됩니다.
- 고주파, 전계 및 자계를 발생시킬 수 있는 전기/전자 제품과 같이 설치되지 않도록 주의하세요.
  - 제품성능 저하의 원인이 됩니다.
- 무거운 것이 전화기를 누르지 않도록 주의하세요.
  - 제품성능 저하와 제품고장의 원인이 됩니다.
- 먼지가 많은 곳에 설치하지 마세요.
  - 제품성능이 저하되거나 제품 수명이 단축될 수 있습니다.
- 직사광선이나 난방기구 근처에 설치하지 마세요.
  - 제품성능이 저하되거나 제품고장의 원인이 됩니다.
- 통풍이 안 되는 곳에 설치하지 마세요.
  - 제품성능이 저하되거나 제품 수명이 단축될 수 있습니다.
- 벤젠, 신나, 알코올, 아세톤 등으로 전화기를 닦지 마세요.
  - 전화기에 인쇄된 그림이나 글자가 지워질 수 있습니다.

## • 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 제품을 설치하세요.

• 제품 모서리나 각진 부위에 상처를 입거나 떨어뜨려 제품고장의 원인이 됩니다.

⚠️ 는 특정 조건 하에서 위험이 발생할 우려가 있으므로 주의하라는 기호입니다.

#### 재활용을 통한 환경보호

#### ●ヽ ■■ 폐가전 제품 처리 절차

제품의 수명이 다하여 폐기할 때 아래 내용을 참고하십시오.

신제품을 구매할 때

대리점에서 신제품을 구매하고 기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신규제품을 배달할 때 무상으로 처리해 드립니다.

단순히 폐기할 때

가전제품, 가구 등 대형 생활폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동주민센터로 연락하시면 됩니다.

## 사용자 안내문

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

# 1 도입

# 1.1 일반 기술

1000i시리즈 전화기는 첨단 기술, 고도의 다목적 기능을 갖춘 통신 시스템에 접속해서 쉽고 생산적인 사무실 통신을 통해 고객의 업무 생산성과 효율성을 획기적으로 향상하고 경쟁력을 높일 수 있도록 디자인되었습니다.

최첨단의 인터넷 프로토콜(VoIP) 기술을 사용하기 때문에 음성과 데이터를 단일 IP 패킷 네트워크로 모을 수 있습니다.

이 iPECS 전화기는 iPKTS 프로토콜을 이용해 음성 통화 서비스를 지원하는 제품입니다.

각각의 iPECS 전화기는 IP 장치이기 때문에 LAN 만 접속된다면 사무실 어디든지 쉽게 이동할 수 있고 정상적인 동작을 유지할 수 있습니다.

# 1.2 특징 정보

1000i 시리즈에서 지원하는 주요 기능은 다음과 같습니다.

- 다이얼 패드와 LCD를 이용한 설정 기능
- 송화 차단 기능
- 802.3af PoE (Power over Ethernet) 지원
- 통화 기록 제공 (부재 중 전화, 착신 전화, 발신 전화)
- 단축번호 전화 걸기 기능
- 발신자 번호 표시 기능
- 미확인 발신자 착신 거부 기능
- 착신 전환 기능
- 통화 전달 기능
- 3자 회의 통화 기능
- 착신 거부 기능(DND) / 수신 전화 거부 기능
- 통화 대기 기능
- 사용자 지정 버튼 설정 기능
- 송수화기, 헤드셋, 스피커폰, 벨 음량 조절조절 기능
- 통화 보류 기능
- 스피커폰 통화 기능
- Acoustic echo canceller 기능 지원
- 자동 착신 기능
- 802.1x를 통한 포트 기반 네트워크 접속 관리 기능
- LLDP-MED를 통한 VLAN 자동 설정 기능

# 1.3 전면부 형상 및 기능 소개

iPECS 1000i 시리즈 전화는 효과적인 비용으로 사용하기 간단하고 생산적인 커뮤니케이션을 제공하기 위해 최신 VoIP 기술과 사용자 인터페이스를 포함하고 있습니다.

각 1000i 전화는 LCD, LED 가 포함된 고정 및 사용자 정의 키, 내비게이션 버튼 그리고 양 방향 동시 전송 방식의 스피커폰을 포함하고 있습니다.

## 1.3.1 모델 별 전면부 형상

1000i시리즈 각 정면 그림들을 통해 사용자 인터페이스의 주요 구성요소를 확인할 수 있습니다.

다음 그림과 같이 1010i, 1020i, 1030i, 그리고 1040i, 1050i 의 전화기 레이아웃은 조금씩 다릅니다.

또한, LCD 크기, 사용자 지정 버튼(유동 버튼)의 개수와 소프트 버튼도 모델에 따라 차이가 있습니다.

#### 1010i 전화기



그림 1.3.1-1: 1010i 전화기 전면 부

#### 1000i 시리즈 iPKTS 전화기 (SMB) 사용 설명서

Issue 1.0

1020i 전화기



그림 1.3.1-2: 1020i 전화기 전면 부

1030i 전화기



그림 1.3.1-3: 1030i 전화기 전면 부

4



1050i 전화기



## 1.3.2 버튼 기능 설명

다음은 위에 있는 1000i시리즈 전화기 주요 부분 명칭에 대한 간략한 설명입니다.

- 1) **링/메시지 표시 LED**: 착신 신호가 있거나 새로운 메시지가 있으면 깜박거립니다.
- 2) LCD 화면: 다이얼링 상태 및 텍스트 메시지 정보를 확인할 수 있습니다.
- 3) 송수화기: 송수화기를 사용해서 전화를 걸거나 받을 수 있습니다.
- 스피커: 전화벨과 기능에 필요한 각종 톤 신호들을 들을 수 있고 통화 중에는 상대방의 소리를 들을 수 있습니다.
- 5) 다이얼 버튼: 전화번호를 입력하거나, 메뉴 항목의 선택 또는 설정값을 입력할 때 사용합니다.
- 6) 스피커 폰 버튼: 전화기의 스피커와 마이크를 이용해 송수화기를 들지 않고 통화하고자 할 때 사용합니다.
- 7) 음량 조절 버튼: 대기 상태에서는 LCD 화면의 명암을 조절할 수 있으며, 송수화기, 헤드셋 그리고 스피커 통화 중에는 통화 수신 음량을 변경할 수 있습니다.
- 8) 사용자 정의 버튼(유동 버튼): 사용자는 기능이 설정되지 않은 각각의 사용자 정의 버튼에 원하는 기능을 설정하여 사용할 수 있습니다.
  - 1010i는 4개
  - 1020i는 4개씩 3페이지의 12개와 페이퍼 버튼 4개로 전체 16개
  - 1030i은 6개씩 3페이지로 전체 18개
  - 1040i은 8개씩 3페이지로 전체 24개
  - 1050i은 12개씩 3페이지로 전체 36개
- 9) **고정 버튼** 
  - 메뉴 버튼( 🗘 ): 설정을 위해 메뉴로 들어갈 때 사용합니다.
  - 전환 버튼( ↘): 통화중에 통화 중인 호를 다른 곳으로 전환할 때 사용합니다. 대기 상태에서는 PGM 메뉴 로 진입하기 위하여 사용되며, 문자 입력 화면에서는 입력 모드(한글/영대/영소/기호/숫자)를 변경하기 위해 서도 사용됩니다.
  - 폰북 버튼( 🕮 ): 전화번호부를 볼 때 사용합니다.
  - 메시지 버튼( ➡): 음성/문자 메시지 수신 상태를 확인할 때 사용합니다. 메시지가 있으면 버튼의 LED가 깜박거립니다.
  - 수신거부 버튼( ②): 착신거부 설정을 위해 사용하고 기능이 설정되면 LED가 켜집니다. 문자 입력에서 입 력중인 문자를 지우는 버튼으로 사용됩니다.
  - 헤드셋 버튼( ♪): 전화기에 연결된 헤드셋을 이용해 통화하거나 통화를 끊을 때 사용합니다. 헤드셋으로 통화하면 LED가 켜집니다. 1010i는 LED 대신 LCD의 좌측 상단에 아이콘(♪)으로 표시됩니다.
  - 보류 버튼( Ⅱ): 현재 통화 중인 호를 잠시 보류하고자 할 때 사용되며, 다시 누르면 통화가 복구됩니다. 메뉴 화면에서는 OK 버튼 또는 저장하는 버튼으로 동작합니다.
  - 음소거 버튼( ⅔): 상대방에게 송화음이 들리지 않게 하거나 복구할 때 사용합니다. 송화가 차단되면 LED
     가 켜집니다. 1010i는 LED 대신 LCD의 좌측 상단에 아이콘(⅔)으로 표시됩니다.
- 10) **내비게이션 버튼** 
  - 좌측 내비게이션 버튼: LCD의 소프트 버튼에 ◀ 가 표시되었을 때 이전 소프트 버튼그룹으로 가기 위해서 사용합니다. 문자 입력 모드에서는 좌측으로 커서를 이동합니다
  - 우측 내비게이션 버튼: LCD의 소프트 버튼에 ▶ 가 표시되었을 때 다음 소프트 버튼그룹으로 가기 위해서 사용합니다. 문자 입력 모드에서는 우측으로 커서를 이동합니다.
  - 상향 내비게이션 버튼: LCD 메뉴에서 위쪽 목록으로 이동합니다.
  - 하향 내비게이션 버튼: LCD 메뉴에서 아래쪽 목록으로 이동합니다.

- 11) OK 버튼: 메뉴에서 선택한 항목으로 이동하거나 입력한 설정값을 저장합니다. 1030i, 1040i 와 1050i 의 경우 통화 중 통화 화면과 버튼 정보 화면으로 서로 전환하기 위해 사용됩니다. 통화 화면에서 버튼 정보 화면으로 전환된 경우 LCD 상단의 첫 라인에 통화 정보와 함께 ♥ 아이콘이 표시됩니다.
- 12) 소프트 버튼: 전화기의 상태에 따라서 동적으로 기능이 할당되어 LCD 에 출력되며, 버튼을 누르면 해당 기능이 수행됩니다.

# 1.4 LCD와 아이콘

1000i 시리즈 모델은 서로 다른 LCD를 사용합니다. 각 LCD의 상단 라인은 아래 아이콘 설명과 같이 다양한 아이콘이 표시됩니다.

## 1.4.1 LCD 설명

#### 1010i

1010i 는 4 라인 LCD 를 사용합니다. 대기상태에서 첫 번째 라인은 단말 상태 아이콘, 단말의 이름이나 번호, 시간이 표시됩니다. 마지막 라인은 기능 선택이나 사용자 프로그램 선택을 안내하는 반응형 소프트 버튼 메뉴가 표시됩니다. 소프트 버튼이란 LCD 하단에 있는 버튼을 의미하며 LCD 마지막 줄에 표시되는 기능을 선택할 때 사용합니다. 다른 메뉴가 더 있는 경우 소프트 버튼 가운데에 "▼"가 표시되고, 이를 눌러 소프트 버튼 메뉴를 확장하여 사용합니다. 가운데 2 개의 라인은 각각 사용자 정의 버튼을 표시하거나, 전화를 사용하는 동안 통화 상태나 기능 정보를 표시합니다.

¥ 1003	13:55
CO 001	CO 003
CO 002	CO 004
대리응답 🔻	통화내역

그림 1.4-1: 1010i 화면

#### 1020i

1020i는 4 라인 LCD 를 사용합니다. 1010i와 마찬가지로 첫 번째 라인은 단말 상태 아이콘, 단말의 이름이나 번호, 시간을 표시하고, 마지막 라인은 기능 선택이나 사용자 프로그램 선택을 안내하는 반응형 소프트 버튼 메뉴를 표시합니다. 화면 가운데 2 개의 라인은 각각 사용자 정의 버튼을 표시하거나, 전화를 사용하는 동안 통화 상태나 기능 정보를 표시합니다. 화면 중앙의 세로 구분선 중 긴점의 위치는 현재 표시되고 있는 버튼 정보 화면의 페이지를 나타냅니다. 1020i는 버튼정보 화면의 페이지를 최대 3 개까지 제공합니다.

CO 001	I	CO 003
CO 002	•	CO 004
대리응답	Ŧ	통화내역

그림 1.4-2: 1020i 화면

#### 1030i

**1030i**는 5 라인 LCD를 사용합니다. 1010i, 1020i와 마찬가지로 첫 번째 라인은 단말 상태 아이콘, 단말의 이름이나 번호, 시간을 표시하고, 마지막 라인은 소프트 버튼 메뉴를 표시합니다. 다른 메뉴가 더 있는 경우 소프트 버튼

우측에 "▶"가 표시되고 오른쪽 내비게이션 버튼을 눌러 다음 소프트 버튼 그룹으로 이동 합니다. 소프트 버튼 좌측에 "◀"가 표시되면 왼쪽 내비게이션 버튼을 눌러 이전 소프트 버튼 그룹으로 이동할 수 있습니다. 1030i는 현재 표시되고 있는 버튼 정보 화면의 페이지 번호를 LCD의 첫번째 라인 우측에 출력하며 최대 3개까지 페이지를 제공합니다. 화면 중간의 3라인은 각각의 사용자 정의 버튼을 표시하거나 달력이 표시됩니다. 사용자 정의 버튼 화면과 달력 화면간 이동은 대기 상태에서 OK 버튼을 통해 이루어집니다. 호가 성립되면 전화를 걸거나 상대방의 이름 또는 전화번호, 기능상태 등을 표시합니다.



그림 1.4-3: 1030i 화면

#### 1040i

1040i는 6 라인 LCD를 사용하고, 첫번째 라인과 마지막 라인의 구성은 1030i와 같습니다. 첫번째 라인은 단말 상태 아이콘, 단말의 이름이나 번호, 시간을 표시하고, 마지막 라인은 소프트 버튼 메뉴를 표시합니다. 소프트 버튼 그룹 간 이동은 소프트버튼에 "◀" 또는 "▶"가 출력된 경우 제공됩니다. 화면 중간의 4 라인은 각각의 사용자 정의 버튼을 표시하거나 달력이 표시됩니다. 사용자 정의 버튼 화면과 달력 화면간 이동은 대기 상태에서 OK 버튼을 통해 이루어집니다. 호가 성립되면 전화를 걸거나 상대방의 이름 또는 전화번호, 기능상태 등을 이 곳에 표시합니다. 1040i 역시 버튼 정보 화면의 페이지 번호가 첫번째 라인에 출력되며, 최대 3 개의 페이지까지 사용 가능합니다.



그림 1.4-4: 1040i 화면

#### 1050i

**1050i** 는 8 라인 LCD를 사용하고, 첫번째 라인과 마지막 라인의 구성은 1030i/1040i 와 같습니다. 첫번째 라인은 단말 상태 아이콘, 단말의 이름이나 번호, 시간, 버튼 정보 화면 페이지를 표시하고, 마지막 라인은 소프트 버튼 메뉴를 표시합니다. 소프트 버튼 그룹 간 이동은 소프트버튼에 "◀" 또는 "▶"가 출력된 경우 제공됩니다. 화면 중간의 6 라인은 각각의 사용자 정의 버튼을 표시하거나 달력이 표시됩니다. 사용자 정의 버튼 화면과 달력 화면간 이동은 대기 상태에서 OK 버튼을 통해 이루어집니다. 호가 성립되면 전화를 걸거나 상대방의 이름 또는 전화번호, 기능상태 등을 이 곳에 표시합니다.

#	1078	13:59	
0	CO 001		0
0	CO 002		0
0	CO 003		Θ
C	CO 004		0
C	CO 005		0
C	CO 006		0
	대리응답	달력 통화내역 ▶	

그림 1.4-5: 1050i 화면

# 1.4.2 아이콘 설명

다음은 LCD 상에 표시되는 아이콘과 설명입니다.

표 1.4.2-1: 1010i, 1020i 상태 아이콘

아이콘	설명
1	송화 차단 상태를 표시하며, 통화중 음소거 버튼에 의해 송화가 차단된 경우 표시됩니다. 1010i에서만 사용되며, 1020i는 송화차단 시 송화차단 버튼의 LED 가 켜집니다.
0	헤드셋 상태를 표시하며, 현재 통화로가 헤드셋으로 선택된 경우 표시됩니다. 1010i에서만 사용되며,1020i는 헤드셋 사용 선택 시, 헤드셋 버튼의 LED가 켜집니다.
0	알람 상태를 표시하며, 현재 알람 설정된 시간이 있는 경우 표시됩니다.
¥	LAN 아이콘은 IP 전화기의 LAN 연결 상태를 나타냅니다. 만약 1020i에서 이더넷 속도가 기가비트로 연결된 경우에는 기가네트웍 아이콘(诺)이 출력됩니다.
×	부재중 전화 아이콘은 하나 이상의 부재중 전화가 있음을 나타냅니다.
c	전화중 아이콘은 핸드셋을 들거나 스피커를 눌러 통화로가 열리면 표시됩니다. 현재 통화중임을 나타냅니다.
ô	SRTP 아이콘은 통화가 SRTP 로 성립된 경우 표시됩니다.
9	EHSA가 연결되어 사용 가능한 경우 표시되며, EHS 헤드셋 장치가 연결되어 있지 않거나 전원 꺼짐 등으로 사용하지 못하는 경우에는 ( 🕅)로 표시됩니다. 1020i에서만 지원됩니다.
T	소프트키 메뉴 그룹이 더 있는 경우, 가운데 소프트키에 출력됩니다.
~	현재 선택된 내용을 저장하는데 사용합니다. 가운데 소프트키에 출력됩니다.

표	1.4.2-2:	1030i,	1040i,	1050i	상태	아이콘
---	----------	--------	--------	-------	----	-----

아이콘	설명
¥	LAN 아이콘은 IP 전화기의 LAN 연결 상태를 나타냅니다. 이더넷 속도가 기가비트로 연결된 경우에는 기가네트웍 아이콘( <sup>14</sup> )이 출력됩니다.
×	부재중 전화 아이콘은 하나 이상의 부재중 전화가 있음을 나타냅니다.
<b>K</b>	전화중 아이콘은 핸드셋을 들거나 스피커를 눌러 통화로가 열리기 시작하면 표시됩니다. 현재 통화중임을 나타냅니다.
8	SRTP 아이콘은 통화가 SRTP 로 성립된 경우 표시됩니다.
ପ	알람 상태를 표시하며, 현재 알람 설정된 시간이 있는 경우 표시됩니다.
Q	EHSA가 연결되어 사용 가능한 경우 표시되며, EHS 헤드셋 장치가 연결되어 있지 않거나 전원 꺼짐 등으로 사용하지 못하는 경우에는 ( ) 로 표시됩니다.

# 1.5 1000i 시리즈 설치

설치할 전화기 모델을 확인하고 아래 1000i 시리즈 설치 방법을 참고 해서 설명한 순서대로 설치하시기 바랍니다. 연결 방법은 아래 그림 1.5 1000i 시리즈 연결을 참고하십시오. 그림에 표시된 각 순서에 대한 설명은 아래 표를 참고하십시오.



그림 1.5: 1000i 시리즈 연결

# 1.5.1 전화를 설치하려면

설치할 전화기 모델을 확인하고 위 그림들을 참고해서 설명한 순서대로 설치하시기 바랍니다.

표 1.5.1: 1000i 시리즈 연결 설명

순서	이름	설명
A	Handset (송수화기)	제공된 송수화기를 1000i시리즈의 송수화기 연결 단자에 연결하십시오.
В	LAN	전화기 'LAN' 단자에 RJ-45 LAN 케이블을 사용하여 네트워크 스위치와 연결하십시오.
С	PC	(선택사항) 전화기를 통해 PC를 네트워크에 연결할 때 사용자 PC를 전화기의 'PC' 단자에 RJ-45 LAN 케이블로 연결하십시오. PC 연결을 위한 LAN 케이블은 기본 제공되지 않습니다. ※ PC 포트에 LAN 선을 연결할 때 반드시 Core를 감아서 연결하십시오.
D	Adaptor (전원 아답터)	전화기 '아답터' 단자에 전원 아답터(정격: -48V DC)를 연결하십시오. 네트워크 스위치가 PoE 기능(IEEE 802.3af compliant)을 지원하고 사용하는 경우에는 전원 아답터를 연결할 필요가 없습니다.
E	Headset (헤드셋)	(선택사항) 헤드셋 연결선을 1000i 시리즈의 헤드셋 연결 단자에 연결하십시오. 헤드셋은 기본 제공되지 않습니다. 알림: 당사 제품에 적절한 헤드셋 사용을 위해 헤드셋을 연결하기 전에 "헤드셋 사용에 관한 정보"를 참고하십시오.

## 1.5.2 헤드셋 사용에 관한 정보

당사 제품은 헤드셋 또는 헤드셋 증폭기를 사용해 쉽고 편리하게 통화할 수 있습니다. 다양한 제품이 있지만, 최적의 통화 품질을 보장할 수 있고 당사 제품에 적합한 헤드셋 리스트를 웹사이트에 게시했으니 반드시 참고하여 사용하기 바랍니다. 그 외 제품 사용으로 인한 통화 품질 저하는 보장하지 않습니다.

<u>알림</u>

신규 헤드셋 추가에 따른 변경 사항은 수시로 게시될 수 있습니다.

## 1.5.3 전화기 받침대 설치 하기

먼저 전화기 화면을 읽기 쉽고 동작하기 편리한 위치를 선택 합니다. 전화기 받침대는 2 가지 다른 각도(35° 또는 50°)를 지원합니다.

- 1) 받침대의 양쪽 탭을 전화기 뒷면에 있는 연결 홈에 정확하게 맞춥니다.
- 그리고 나서 전화기 받침대를 "딸깍" 소리가 날때까지 밀어올려 받침대가 흔들리거나 움직이지 않도록 잘 고정합니다.

# 1.6 벽걸이 설치

1000i시리즈 전화기는 필요에 따라 벽걸이 형태로 설치할 수 있습니다. 다음은 벽걸이로 설치하기 위한 설명입니다. 설치하기 전에 먼저 전화기 받침대를 제거하십시오.

<u>알림</u>

전화기를 벽걸이로 설치할 때, RJ-45 LAN 케이블에 보호커버가 있으면 벽걸이 설치에 방해될 수 있으니 LAN 케이블을 구부릴 수 있도록 보호 커버를 뒤로 이동하십시오.

- 1) 받침대를 설치한 경우 전화기와 확장모듈에서 받침대를 제거하십시오.
- 제 1.5 장 1000i 시리즈 설치에 설명된 대로 전화기에 필요한 모든 선들을 연결합니다. 단 전화기만 연결하십시오.
- 3) 필요한 경우 확장모듈을 설치하십시오.
- 플라스틱 앵커(포함되지 않음)를 삽입하기 위한 7mm 구멍 두 개를 세로 방향으로 8cm 또는 10cm 간격으로 떨어지도록 표시해서 뚫습니다.

알림

벽 뒤에 있는 물체에 구멍이 나지 않도록 주의하십시오.

- 5) 구멍에 앵커를 삽입하고 나사를(포함되지 않음) 앵커에 조이되 나사 머리가 벽면으로부터 약 2.5mm 정도 떨어지도록 조이십시오. 나사가 흔들리지 않는지 확인하십시오.
- 6) 나사 위에 전화기 바닥에 있는 두 개의 버튼홀(Key hole)을 맞추고 살짝 아래로 내려 안전하게 고정하십시오. 알림: 전화기가 단단하게 고정되지 않은 경우 전화기를 제거하고 삽입된 나사를 조이거나 풀어 벽면과의 간격을 조정한 후 전화기가 잘 고정되도록 하십시오.
- 7) 송수화기가 떨어지는 것을 방지하기 위해 송수화기 걸이 탭을 홈에서 빼내 송수화기의 위쪽 홈에 걸리도록 180° 돌려 다시 설치하십시오.
- 8) 모든 선들을 연결하고 정리하십시오.



그림 1.6: 벽걸이 설치

# 1.7 확장모듈 연결

1000i 시리즈 전화기에 1024idss 확장 모듈을 연결하면 24개의 사용자 정의 버튼을 추가로 사용할 수 있습니다. 확장 모듈에 있는 사용자 정의 버튼은 전화기에 있는 사용자 정의 버튼과 같이 필요한 기능을 할당해서 사용할 수 있습니다. 단, 1010i 전화기는 지원되지 않습니다.

1024idss 확장 모듈은 1020i, 1030i, 1040i, 또는 1050i 전화기와 연결해서 전화기와 함께 책상에 올려 두거나 브라켓을 이용하여 벽걸이로 설치할 수 있습니다.

단, 1024idss 는 1000i 시리즈 전화기 당 하나의 확장 모듈만 연결할 수 있습니다.

1024idss 는 삼색 LED 를 가진 24개의 버튼을 제공하고 버튼 설명을 위해 페이퍼 레이블을 사용합니다.



그림 1.7: 1024idss

# 1.7.1 1024idss와 IP 전화기 연결



확장모듈을 연결/분리하기 전에 IP 전화기의 전원을 반드시 끄고 설치하십시오.

1024idss 확장모듈을 설치하려면 다음 과정을 참고하십시오.

- 확장모듈을 연결하기 전에 전화기의 전원을 반드시 끄고 설치하십시오. 송수화기와 전화기 받침대를 제거하고 확장모듈을 설치하시면 보다 편하게 설치할 수 있습니다.
- 2) DSS 에 부착되어 있는 연결케이블을 전화기에 연결하십시오.
- 3) 확장모듈과 전화기를 그림과 같이 일렬로 배치한 후, DSS 를 전화기에 밀착시킵니다.
- 제공되는 나사를 사용해서 전화기와 확장모듈이 분리되지 않도록 단단히 결합하십시오. 나사를 너무 지나치게 세게 조이지 마십시오. 결합 부위가 파손될 수 있습니다.



그림 1.7.1: 1024idss와 전화기 연결

# 1.8 EHS 아답터(EHSA)

EHS는 Electronic Hook Switch의 약자이며, EHS Adaptor는 에릭슨-LG 엔터프라이즈 전화기와 EHS 무선 헤드셋을 연결할 수 있도록 하는 접속 장치입니다.

이 EHS Adaptor 를 사용하여 호환성 있는 EHS 무선 헤드셋을 에릭슨-LG 엔터프라이즈의 전화기에 연결하면 통화를 원격으로 제어할 수 있습니다.

# 1.8.1 EHS 지원 모델

에릭슨-LG 엔터프라이즈 전화기와 무선 헤드셋 세트 사용 권장 모델은 다음과 같습니다. 설치에 대한 자세한 내용은 EHSA 와 함께 제공되는 EHSA 간편 설치 설명서를 참고하십시오.

#### 무선 헤드셋 세트

- Jabra (IQ Protocol): PRO P20, PRO 925, PRO 9450
- Plantronics (PSB Protocol): Savi W720, Savi W740-M, CS540
- Sennheiser (DHSG Protocol): D10, DW Pro

#### 알림

에릭슨-LG 엔터프라이즈는 위 목록에 있는 모델 이외의 다른 무선 헤드셋에 대해서는 동작과 품질을 보증 할 수 없고, 새로운 모델의 무선 헤드셋 호환성 테스트에 의해 목록이 변경될 수 있습니다.

# 1.9 문자 입력

전화기에서 사용할 수 있는 여러 기능은 문자 입력을 필요로 합니다. 단말 내선 이름이나 단축번호 이름을 설정할 때, 이름으로 전화를 걸 때, 내부로 문자 메시지를 보낼 때 문자 입력이 필요하며 다이얼 버튼 위에 있는 문자를 기초로 다이얼 버튼을 여러 번 눌러 입력할 수 있습니다. 입력 기능에서 사용되는 버튼은 아래와 같습니다.

- 1) 입력 모드 변경은 소프트 버튼의 [입력모드] 또는 전환 버튼을 사용합니다.
- 2) 입력 중인 문자 삭제는 DND 버튼 또는 소프트 버튼의 [삭제]를 사용합니다.
- 3) 입력 중인 문자의 커서 이동은 내비게이션의 좌/우 방향 버튼을 사용합니다.

#<sub>₩까음</sub>

#### 알림

영문(대문자/소문자)/기호/숫자 입력을 위한 다이얼 버튼의 문자 배치표는 부록 C 다이얼 버튼 사용을 참고하십시오.

## 1.9.1 한글 입력 방법

★♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥
★♥♥♥♥
★♥♥
★♥♥
★♥
★♥
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★</

버튼은 쌍자음을 입력할 때 사용합니다.

자음	버튼	자음	버튼
٦		ш	$(5 \text{ Kl}), (\star \text{RP}), (\star \text{RP})$
7		Ш	$(5 \text{ Kl}), (\star_{\text{REP}}), (\#_{\text{REP}})$
וו	(] , # <sub>272</sub>	~	Trois
L	2 ABC	≂	$\left(\overline{Z_{RSS}}, \star_{RP7}\right)$
-	(2 ABC), (* NORTH	×	$\left(\overline{\mathcal{T}_{RQBS}}, \left(\star_{RP7}\right), \left(\star_{RP7}\right)\right)$
E	(2 ABC), (* 1107), (* 1107)	ж	Zroks, ####
CC	$(2_{ABC}, \star_{uen}), \#_{une}$	ᄍ	$\left(\overline{\mathcal{Z}_{ROBS}}, \overset{\bullet}{\bigstar}_{RB7}, \overset{\bullet}{\bigstar}_{RB7}, \overset{\bullet}{\#}_{RB2}\right)$
г		o	
	5 <sub>Ki</sub>	÷	
ы	(5 K), ( <b>*</b> 1127)		

#### 표 1.9.1-1: 한글 입력 방법\_자음

#### 표 1.9.1-2: 한글 입력 방법\_모음

모음	버튼	모음	버튼
ŀ	3 DEF	H	3 def , 9 whyz
ŧ	(3 H), (****)	Ħ	$3^{\text{H}}_{\text{DFF}}, \star_{\text{RP7}}, \Theta_{\text{WAVZ}}$
4		-1	
4	(3) DEF, (3) DEF, (* 1427)	ŧ	$(3^{\text{H}}_{\text{DF}}), (3^{\text{H}}_{\text{DF}}), (\star_{usn}), (9^{\text{H}}_{\text{WAVZ}})$
1		ᅫ	
щ		ч	Grinito, Gwinz
т		눼	(Sinto), (Sito), (3 tot), (9 whyz)

π	$\left( \underbrace{O_{MNO}}_{NO}, \underbrace{O_{MNO}}_{MNO}, \underbrace{\mathbf{\star}_{RD}}_{RD} \right)$	тΙ	$(6^{\text{MNO}}), (6^{\text{MNO}}), (9^{\text{MNO}})$
_		_	
I			

**예:** '엘지'를 입력하려면;

- $\mathbf{Q}_{:}$   $\left(\mathbf{8}_{::W}^{*}\right)$   $\left(\mathbf{3}_{:H}^{M}\right)$   $\left(\mathbf{3}_{:H}^{M}\right)$   $\left(\mathbf{9}_{:WMZ}^{*}\right)$   $\left(\mathbf{4}_{:WM}^{H}\right)$

## 1.9.2 숫자 입력 방법

[입력모드] 소프트 버튼을 눌러 <u>가</u> (한글) > A (영대) > a (영소) > 米 (기호) > 1 (숫자)를 선택하고 다이얼 버튼을 눌러 입력합니다.

# 1.9.3 기호 입력 방법

[입력모드] 소프트 버튼을 눌러 <u>가</u> (한글) > <u>A</u> (영대) > <u>a</u> (영소) > <u>米</u> (기호)를 선택하고 다이얼 버튼을 눌러 입력합니다.

# 1.9.4 영문 입력 방법

[입력모드] 소프트 버튼을 눌러 <u>가</u> (한글) > <u>A</u> (영대) > <u>a</u> (영소)를 선택합니다.

- 각 버튼에 있는 첫 번째 문자는 한번, 두 번째 문자는 두 번, 세 번째 문자는 세 번 누릅니다. 예: 'K'를 입력하려면 5 번 버튼을 2 번 누릅니다.
- 같은 버튼에 있는 영문자를 연속해서 입력하려면 2초 후에 버튼을 누르거나 커서 이동 후 입력합니다. 예: 'KL'을 입력 시 5번 버튼을 두 번 누른 후 2초 후에 커서가 다음 칸으로 이동 후 5번 버튼을 3번 누릅니다.

# 1.9.5 시스템 문자 입력 방법

다음 표는 시스템이 직접 문자를 입력받는 시스템 메뉴에서 사용됩니다.

문자	D1	D2	문자	D1	D2	숫자	D1	D2
Α	2	1	т	8	1	1	1	0
В	2	2	U	8	2	2	2	0
С	2	3	v	8	3	3	3	0
D	3	1	w	9	1	4	4	0
Е	3	2	x	9	2	5	5	0
F	3	3	Y	9	3	6	6	0
G	4	1	Z	9	4	7	7	0
Н	4	2	Q	1	1	8	8	0
I	4	3	z	1	2	9	9	0
J	5	1		1	3	0	0	0
К	5	2	SPC	*	1			

표 1.9.5: 시스템 문자 입력 방법

L	5	3	:	*	2		
М	6	1	,	*	3		
N	6	2	(	#	1		
0	6	3	)	#	2		
Р	7	1	-	#	3		
Q	7	2	*	0	*		
R	7	3					
S	7	4					

<u>알림</u>

문자 입력 표에 있는 D1은 다이얼 버튼 첫 번째 입력, D2는 다이얼 버튼 두 번째 입력을 의미합니다.

# 2 전화 기능

# 2.1 전화 걸기

송수화기를 들거나 스피커 버튼을 눌러 전화를 걸 수 있습니다.

#### 내선 걸기

- 1) 송수화기를 들거나 스피커 버튼을 누릅니다.
- 2) 원하는 내선 번호를 입력합니다.

#### 국선 걸기

- 1) 송수화기를 들거나 스피커 버튼을 누릅니다.
- 2) 9 번을 누르거나 국선 버튼을 누르고 전화번호를 입력합니다.

#### 전화 끊기

- 1) 송수화기를 내려놓아 통화를 끊습니다.
- 2) 스피커폰으로 통화했다면 스피커 버튼을 눌러 통화를 끊습니다.

# 2.2 전화 받기

전화가 착신되면 링이 울리고 LCD 상에 해당 수신통화 정보가 출력되고 전화가 착신된 회선의 LED 가 깜박거립니다.

#### 내선 받기

✓ 송수화기를 들거나 스피커 버튼을 눌러 통화합니다.

#### 국선 받기

✓ 송수화기를 들거나 스피커 버튼을 누르고 통화합니다. 필요한 경우 깜빡이는 국선 또는 루프 버튼을 누릅니다.

# 2.3 통화 중 보류

통화 중 보류 기능은 상대방에게 전화 통화 중 잠시 통화를 멈추기 위한 기능이 있습니다. 이 기능이 설정되면 통화자의 음성 대신에 상대방은 보류 음악이 들립니다.(단, 사용 환경에 따라 다를 수 있습니다.)

통화 중 보류 상태가 되면 다른 통화를 새롭게 할 수 있고 통화가 완료되면 해당 버튼을 눌러 이전 통화를 재개할 수 있습니다.

#### 통화 중 보류

✓ 통화 중 [보류] 버튼를 누르면 통화는 보류 상태로 바뀌고 [보류] 버튼에 있는 LED가 깜빡 거립니다.

#### 보류 중인 통화로 복귀하기

✓ [보류] 버튼를 누르면 해당 통화를 재개합니다.

# 2.4 통화 전달

진행 중인 통화를 다른 사람에게 전달하는 기능입니다. 통화를 전달받을 상대방과 통화를 하고 나서 통화 전달을 할 수 있습니다.

#### 통화 전달하기

- 1) 통화 중 전환 버튼을 누르거나 [전환] 소프트 버튼을 누릅니다.
  - 기존 통화는 보류 상태가 되고, 발신음이 들립니다.
- 2) 통화를 전달하고자 하는 번호를 입력합니다.
- 3) 상대방이 응답하면 통화를 전달하기 전에 통화합니다.
- 4) 수화기를 내려놓으면 통화가 전달되고 단말은 대기 상태로 바뀝니다.

#### 통화 전달 취소하기

상대방이 바쁘거나 응답이 없어 통화전달을 취소하려면

- 1) 상대방을 호출 중에는 전환 버튼을 누릅니다.
- 통화 중에는 전환 버튼을 누르거나 [전환] 소프트 버튼을 누릅니다.
   해당 통화가 종료되고 원래 통화로 연결됩니다.

# 3 소프트 버튼 & 내비게이션 버튼

# 3.1 소프트 버튼

소프트 버튼은 LCD 하단에 있는 3개의 키를 의미합니다. 다른 소프트 버튼 메뉴가 더 있는 경우 소프트 버튼 출력이 아래와 같이 달라집니다.

- 1010i, 1020i: 가운데 소프트 버튼 메뉴에 "▼"이 표시되고, 가운데 버튼을 누르면 다음 소프트 버튼 메뉴 그룹으로 이동합니다.
- 1030i, 1040i, 1050i: 소프트 버튼 우측에 "▶" 또는 소프트 버튼 좌측에 "◀"가 표시됩니다. 내비게이션 우측 또는 좌측 버튼을 누르면 해당 소프트 버튼 메뉴 그룹으로 이동합니다.

[확인] 소프트 버튼은 1010i와 1020i에서 [**v**]로 표시됩니다.

호출한 내선이 사용 중일 때 LCD 마지막 줄에 [메시지], [긴급호출], [재발신] 등의 소프트 버튼이 표시됩니다.

# 3.2 내비게이션 버튼

내비게이션 버튼 기능은 모든 1000i 단말에서 지원됩니다.

- 소프트 버튼 중 우측에 "▶" 표시가 있는 경우에는 다른 메뉴가 더 있다는 표시로 오른쪽 내비게이션 버튼을 사용해 이동할 수 있습니다.
- 소프트 버튼 좌측에 "◀"가 표시되면 왼쪽 내비게이션 버튼을 사용해 이동할 수 있습니다.
- 메뉴 상태에서는 상/하 내비게이션 버튼을 이용하여 위/아래 항목으로 이동할 수 있습니다.
- 메뉴 내에서는 내비게이션 버튼을 사용해 하위 메뉴를 선택하여 진입할 수 있습니다. 내비게이션 가운데의 OK 버튼은 소프트 버튼의 [확인] 또는 [1] 버튼과 같은 용도로 사용됩니다.

# 4 기본 기능

# 4.1 대기상태

대기 상태에는 아래와 같이 대리응답, 달력, 통화내역, 착신전환을 사용 할 수 있습니다.

- 대리응답: PICK UP 그룹으로 지정된 다른 전화기에서 링이 울리면 [대리응답] 소프트 버튼을 눌러 당겨 받을 수 있습니다.
- 달력: [달력] 소프트 버튼을 누르면 화면 중간에 달력이 표시되며, 달력이 표시된 상태에서 [달력] 소프트 버튼을 누르면 원래 화면으로 돌아갑니다(1030i, 1040i, 1050i).
- **통화내역:** 이전에 발신하거나 수신한 전화번호를 확인하거나 통화할 때 사용합니다.
- 착신전환: 사용자가 전화를 받을 수 없을 때 자신에게 오는 전화를 다른 가입자에게 전달되도록 하는 기능입니다.

# 4.2 대리응답

같은 그룹으로 지정된 다른 전화기에서 링이 울리면 당겨 받을 수 있습니다. 단, 사전에 시스템에서 PICK UP 그룹으로 지정이 되어 있어야 대리응답을 사용할 수 있습니다.

1) [대리응답] 소프트 버튼을 누른 후 통화합니다.

# 4.3 디렉토리

내선 단축 및 시스템 단축에 전화번호를 저장할 수 있고, 이미 단축번호에 저장된 전화번호의 이름이나 단축번호로 통화를 할 수 있습니다. 디렉토리를 사용하려면 [디렉토리] 키를 누릅니다.

#### 단축번호에 전화번호를 입력하려고 할 때

- 1) 전환 버튼을 누릅니다.
- 2) **단축** 버튼을 누릅니다.
- 3) 원하는 내선 단축 또는 시스템 단축 번호를 누릅니다.
- 4) 원하는 국선 버튼를 누르거나, 국선 코드를 누릅니다.
- 5) 원하는 전화번호를 누르고, 내비게이션 OK 또는 보류 버튼을 누릅니다.
- 6) 원하는 이름을 입력하고, [확인] 소프트 버튼 또는 내비게이션 OK 버튼을 누릅니다.
  - 문자입력에 대한 자세한 내용은 제1.9 문자 입력을 참고하십시오.
  - 단축 번호 입력 방법은 시스템의 종류와 버전에 따라 상이할 수 있으니 자세한 내용은 시스템 사용 설명서 를 참조하십시오.

#### 단축번호의 이름으로 전화할 때

- 1) 단축 버튼을 누른후, [LIST] 소프트 버튼 또는 단축 버튼을 누릅니다.
- 化비게이션 ▲/▼ 버튼으로 개인 디렉토리, 공용 디렉토리, 내선 이름 보기 중 하나로 이동후 내비게이션
   OK 버튼으로 선택하거나 원하는 메뉴의 숫자로 직접 선택할 수 있습니다. (1010i 와 1020i 는 볼륨 버튼과 보류 버튼을 사용합니다.)
  - 내선 단축번호의 이름으로 전화하려고 할 때는 '개인 디렉토리'(PERSONAL DIRECTORY)를 선택하십시오.
  - 시스템 단축번호의 이름으로 전화하려고 할 때는 '공용 디렉토리'(SYSTEM DIRECTORY)를 선택하십시오.
  - 다른 내선의 이름으로 전화하려고 할 때는 '내선 이름 보기'(INTERNAL STATION)를 선택하십시오.
- 3) 내비게이션 ▲/▼ 버튼을 이용해서 원하는 전화번호를 선택하십시오.
- 4) 선택된 번호로 전화를 하려면,
- 5) [발신] 소프트 버튼, 내비게이션 OK 버튼 또는 보류 버튼을 누릅니다.

# 4.4 착신전환

사용자가 전화를 받을 수 없을 때 자신에게 오는 전화를 다른 가입자에게 전달되도록 할 수 있습니다. 단, 시스템에서 착신전환 프로그램이 사전에 ON 설정되어 있어야 합니다.

- 6) [착신전환]/[전달] 소프트 버튼을 누릅니다. 1010i/1020i는 [전달]로 표시됩니다.
- 7) 내비게이션 ▲/▼ 버튼을 이용하거나 번호키를 눌러서 원하는 착신전환 유형을 선택하십시오.
- 8) [확인]/[v] 소프트 버튼 또는 내비게이션 OK 버튼을 누릅니다.
- 9) 원하는 내선번호나 내선그룹 번호를 누르거나 혹은 단축 버튼을 누르고, 원하는 단축번호를 누릅니다.

# 4.5 오프훅

오프훅 상태에서는 아래와 같이 착신전환/전달, 통화내역, 인터컴, 대리응답을 사용 할 수 있습니다.

- **착신전환/전달:** 사용자가 전화를 받을 수 없을 때 자신에게 오는 전화를 다른 가입자에게 전달되도록 하는 기능입니다. 1020i/8G는 [전달]로 표시됩니다.
- 통화내역: 이전에 발신하거나 수신한 전화번호를 확인하거나 통화를 하고자 할 때 사용합니다.
- 인터컴: 보류된 내선과 통화하려면 [인터컴] 소프트 버튼을 누르세요.
- 대리응답: PICK UP 그룹으로 지정된 다른 전화기에서 링이 울리면 [대리응답] 소프트 버튼을 눌러 당겨 받을 수 있습니다.

## 4.6 다이얼 할 때

재발신: [재발신] 소프트 버튼을 누르면 다시 다이얼 톤이 들리고 새로운 번호로 전화를 걸 수 있습니다.

## 4.7 내선호출

- 메시지: [메시지] 소프트 버튼을 누르면 메시지를 남길 수 있습니다.
- 재발신: [재발신] 소프트 버튼을 누르면 다시 다이얼 톤이 들리고 새로운 번호로 전화를 걸 수 있습니다.

# 4.8 호출한 내선이 통화중인 경우

- 메시지: [메시지] 소프트 버튼을 누르면 예약이나 메시지를 남길 수 있습니다.
- 긴급호출: [긴급호출] 소프트 버튼을 누르면 상대방에게 긴급 호출할 수 있습니다.
- 재발신: [재발신] 소프트 버튼을 누르면 다시 다이얼 톤이 들리고 새로운 번호로 전화를 걸 수 있습니다.

# 4.9 호출한 내선이 수신 거부인 경우

- 예약: [예약] 소프트 버튼을 누르면 메시지를 남길 수 있습니다.
- 재발신: [재발신] 소프트 버튼을 누르면 다시 다이얼 톤이 들리고 새로운 번호로 전화를 걸 수 있습니다.

# 4.10 경고음이 들리는 경우

재발신: [재발신] 소프트 버튼을 누르면 다시 다이얼 톤이 들리고 새로운 번호로 전화를 걸 수 있습니다.

# 4.11 내선링 착신 시

이 기능은 수신거부 기능을 사용할 수 있도록 시스템의 설정이 필요합니다.

- **착신거부: [착신거부]** 소프트 버튼을 누르면;
  - 수신거부 권한이 있으면: 수신된 링이 거부됩니다.
  - 수신거부 권한이 없으면: 무시됩니다.

# 4.12 내선 통화중인 경우

- 전환: [전환] 소프트 버튼을 누르면 통화중인 내선을 전환할 수 있습니다.
- 회의: [회의] 소프트 버튼을 누르면 회의를 주재할 수 있습니다.
- 연결끊기: [연결끊기] 소프트 버튼을 누르면 통화 중인 통화가 끊기고 다이얼 톤이 들리고 새로운 번호로 전화를 걸 수 있습니다.

# 4.13 통화중인 국선을 점유한 경우

예약: [예약] 소프트 버튼을 누르면 국선을 예약할 수 있습니다.

# 4.14 국선 통화중

- 전환: [전환] 소프트 버튼을 누르면 통화중인 국선을 전환할 수 있습니다.
- 회의: [회의] 소프트 버튼을 누르면 회의를 주재할 수 있습니다.
- 재발신: [재발신] 소프트 버튼을 누르면 현재 통화를 끊고 다시 국선 다이얼 톤이 들립니다.
- 녹음: [녹음] 소프트 버튼을 누르면 현재 통화를 녹음할 수 있습니다. 이 기능은 시스템에서 별도로 관련된 설정이 필요합니다.

- 저장: [저장] 소프트 버튼을 누르면 현재 전화번호를 저장합니다. 통화를 끊고 [디렉토리] 버튼 > [단축] 버튼 > #을 누르면 해당 전화번호로 다시 전화를 걸 수 있습니다.
- **자동다이얼**: 상대방이 응답하지 않거나 하거나 통화 중일 때 [자동다이얼] 버튼을 누르면 자동 다이얼을 설정합니다.

# 4.15 방송

방송응답: [방송응답] 소프트 버튼을 누르면 현재 방송에 응답할 수 있습니다.

# 4.16 메시지

[메시지] 버튼을 누르면 종류별로 남아 있는 메시지 개수를 확인할 수 있습니다.

#### <u>내선 전화 예약 (INTERNAL CALL BACK)</u>

- 1) 내비게이션 ▲/▼ 버튼으로 내선 전화 예약 메뉴를 선택하고 나서 [확인] 소프트 버튼을 누릅니다.
- 2) 내비게이션 ▲/▼ 버튼으로 전화 예약 원하는 내선 번호를 선택하고 나서 [확인] 소프트 버튼을 누르면
   그 내선 번호로 호출됩니다.

#### 음성 메일 (VOICE MAIL)

음성 메일 장치는 VSF/VMIM 모듈, 외부 VM 장비, iPECS Feature Server 가 있습니다.

- VSF/VMIM 모듈은 "VSF 메시지", 외부 VM 장비는 "VMS 메시지", iPECS Feature Server 는 "UMS 메시지"를 선택한 후, [확인] 소프트 버튼을 누릅니다.
- 2) 내선 번호 및 패스워드를 입력하십시오.
- 3) 장비별로 요구되는 코드를 입력해서 음성 메일을 확인하십시오.

#### 내선 SMS (SMS)

- 1) 내비게이션 ▲/▼ 키로 내선 SMS 메뉴를 선택하고 나서 [확인] 소프트 버튼을 누릅니다.
- 2) 내비게이션 ▲/▼ 키로 원하는 메시지를 선택하고 나서 [확인] 소프트 버튼을 누릅니다.
- 3) 메시지 내용과 보낸 내선번호 및 시간을 확인할 수 있습니다.

# 5 메뉴 기능

[메뉴] 버튼을 누르면 메뉴 목록으로 진입할 수 있습니다. 메뉴 이동을 위해 내비게이션 ▲/▼ 버튼을 사용합니다. 알림: '0' 교환수 메뉴는 시스템 교환수 단말기에서만 지원합니다.

# 5.1 폰 설정

내비게이션 ▲/▼ 버튼으로 폰 설정 메뉴를 선택하고 나서 [확인] 소프트 버튼을 누릅니다.

#### 내선 이름 설정하기

- 내비게이션 ▲/▼ 버튼으로 내선 이름 설정 메뉴를 선택하고 나서 [확인] 소프트 버튼을 누릅니다.
- 2) 이름을 입력하고 나서 [확인] 소프트 버튼을 누릅니다.
  - [입력모드] 소프트 버튼을 누르면 한글/영대/영소/기호/숫자를 선택하여 입력할 수 있습니다.
  - 입력한 글자를 지우려면, [삭제] 소프트 버튼 또는 [수신거부] 버튼을 눌러 한 글자씩 삭제할 수 있습니다.
  - 문자입력에 대한 자세한 내용은 1.9 문자 입력을 참고하십시오.
- 다른 내선에서 호출하면, 입력한 이름이 상대방의 LCD 에 내선번호를 대신하여 표시됩니다.

#### 내선 벨 설정하기

- 1) 내비게이션 ▲/▼ 버튼으로 내선 벨 메뉴를 선택하고 나서 [확인] 소프트 버튼을 누릅니다.
- [다음] 소프트 버튼을 눌러 원하는 내선 벨을 들으며 선택하고 나서 [확인] 소프트 버튼을 눌러 내선 벨을 설정합니다.

#### 국선 벨 설정하기

- 1) 내비게이션 ▲/▼ 버튼으로 국선 벨 메뉴를 선택하고 나서 [확인] 소프트 버튼을 누릅니다.
- [다음] 소프트 버튼을 눌러 원하는 국선 벨을 들으며 선택하고 나서 [확인] 소프트 버튼을 눌러 국선 벨을 설정합니다.

#### 비밀번호 설정하기

내비게이션 ▲/▼버튼으로 비밀번호 설정 메뉴를 선택하고 나서 [확인] 소프트 버튼을 누릅니다.

#### 비밀번호가 설정되지 않은 경우

1) 비밀번호(내선번호 + 비밀번호)를 입력하고 나서 [확인] 소프트 버튼을 누릅니다.

#### 비밀번호가 이미 설정된 경우

- 현재 비밀번호(내선번호 + 비밀번호)를 입력하고 나서 [확인] 소프트 버튼을 누릅니다.
- 2) 새 비밀번호(내선번호 + 비밀번호)를 입력하고 나서 [확인] 소프트 버튼을 누릅니다.
- 3) 비밀번호없이 새 비밀번호(내선번호)를 입력하면, 현재 설정된 비밀번호가 삭제됩니다.

#### 언어 설정하기

- 1) 내비게이션 ▲/▼ 버튼으로 언어 설정 메뉴를 선택하고 나서 [확인] 소프트 버튼을 누릅니다.
- 2) 내비게이션 ▲/▼ 버튼으로 원하는 언어를 선택하고 나서 [확인] 소프트 버튼을 누릅니다.

#### 링 다운로드하기

- 내비게이션 ▲/▼ 버튼으로 링 다운로드 메뉴를 선택하고 나서 [확인] 소프트 버튼을 누릅니다. 링 다운로드를 위해서는 먼저 필요한 링파일을 시스템에 업로드하여야만 합니다. 시스템에 저장된 링이 없는 경우, 해당 기능을 사용할 수 없습니다.
- 2) 저장을 원하는 차별 링 번호(5~8)를 누릅니다.
- 3) 내비게이션 ▲/▼ 버튼으로 원하는 링을 선택하고 나서 [저장] 소프트 버튼을 누릅니다.

#### 배경조명 설정하기

내비게이션 ▲/▼ 버튼으로 배경 조명 메뉴를 선택하고 나서 [확인] 소프트 버튼을 누릅니다. 내비게이션
 ▲/▼ 버튼으로 원하는 배경 조명 상태를 선택하고 나서 [확인] 소프트 버튼을 누릅니다.

# 5.2 회의실 설정

내비게이션 ▲/▼ 버튼으로 회의실 설정 메뉴를 선택하고 나서 [확인] 소프트 버튼을 누릅니다.

#### 회의실 사용하기

- 1) 내비게이션 ▲/▼ 버튼으로 회의실 사용 메뉴를 선택하고 나서 [확인] 소프트 버튼을 누릅니다.
- 2) 사용할 회의실 번호 + 비밀번호를 입력하고 나서 [확인] 소프트 버튼을 누릅니다.

#### 회의실 삭제하기

- 1) 내비게이션 ▲/▼ 버튼으로 회의실 사용 메뉴를 선택하고 나서 [확인] 소프트 버튼을 누릅니다.
- 2) 삭제할 회의실 번호 + 비밀번호를 입력하고 나서 [확인] 소프트 버튼을 누릅니다.

## 5.3 내선 SMS

내비게이션 ▲/▼ 버튼으로 **내선 SMS** 메뉴를 선택하고 나서 [확인] 소프트 버튼을 누릅니다.

#### 내선 SMS 보내기

- 1) 내비게이션 ▲/▼ 키로 내선 SMS 보내기 메뉴를 선택하고 나서 [확인] 소프트 버튼을 누릅니다.
- 메시지를 다시 보낼 경우는 '1 번 버튼을 누르고, 메시지를 새로 입력해서 보낼 경우는 '2 번 버튼을 누릅니다.
- 메시지를 받을 내선의 범위를 입력합니다. 만약 내선번호 1003 에서 1007 번까지 메시지를 보내려면 '10031007'을 입력하십시오.
- 4) 문자를 입력하고 나서 [확인] 소프트 버튼을 누릅니다.
  - 문자입력에 대한 자세한 내용은 제1.9 문자 입력을 참고하십시오.

#### 수신함

- 내비게이션 ▲/▼ 버튼으로 수신함 (XX) 메뉴를 선택하고 나서 [확인] 소프트 버튼을 누릅니다. 메시지 개수가 00 인 경우에는 선택되지 않습니다.
- 2) 내비게이션 ▲/▼ 버튼으로 원하는 메시지를 선택하고 나서 [확인] 소프트 버튼을 누릅니다.
- 3) 메시지 내용과 보낸 내선번호 및 시간을 확인할 수 있습니다.
- 4) 수신함 옆의 (XX)에 해당하는 숫자는 수신함에 있는 메시지의 갯수입니다.





- 네트워크 설정 모드에서 사용자는 현재 사용하는 프로파일의 설정을 바꾸거나 설정 내용을 확인할 수 있습니다.
- 2) 사용자는 최대 2개의 서로 다른 네트워크 설정을 미리 설정해 저장해 놓을 수 있습니다. 둘 중 하나의 프로파일을 선택하고 나서 다시 전원을 연결하거나 전화기를 재부팅하면, 선택한 프로파일에 따라 전화기가 해당하는 서버에 연결됩니다.
- 3) 프로파일 선택이나, 네트워크 방식의 선택 또는 802.1x 사용 여부 등 선택박스가 있는 리스트에서 특정 항목을 선택할 때, 내비게이션 버튼이나 [다음] 소프트 버튼을 사용하여 항목 이동이 가능하며, 선택된 항목의 저장은 [확인] 소프트 버튼 또는 보류 버튼을 사용합니다.
- 사용자는 음량 증가 버튼과 음량 감소 버튼을 이용하여, 네트워크 설정의 하위 메뉴를 조회할 수 있습니다.
  - 메뉴 표시의 차례는 위에 있는 '1000i시리즈 네트워크 설정 메뉴'를 참고하십시오.
  - 내비게이션 버튼을 사용할 수 있는 모델은, 내비게이션 버튼과 **[확인]** 소프트 버튼을 이용하여 하위 메뉴에 진입할 수 있습니다.
- 5) MAC 주소를 제외한 모든 메뉴에서 방문과 동시에 내용 편집할 수 있습니다. 설정값을 편집 후 저장하려면 [확인] 소프트 버튼 또는 보류 버튼을 누릅니다.
- 6) 네트워크 설정 메뉴에서 나가려면 **스피커** 버튼을 누릅니다.
- 자부팅 여부를 확인하는 메뉴가 출력되면, 네트워크 설정에서 변경한 값을 저장하기 위해 [예] 소프트 버튼을 누르거나 보류 버튼을 누릅니다.
  - 재부팅 없이 메뉴만 빠져나가려면, [아니오] 소프트 버튼을 누르거나 스피커 버튼을 한 번 더 누릅니다.

<u>알림</u>

네트워크 설정 메뉴 변경 시 전화기가 사용할 수 없게 될 수 있기 때문에 암호는 시스템 관리 담당자에게 문의하십시오.

# 5.5 교환수

대기 상태에서 **전환** 버튼을 눌러 PGM 메뉴로 진입한 후, 내비게이션 ▲/▼ 버튼으로 **교환수** 메뉴를 선택하고 나서 내비게이션 OK 버튼을 누르거나 메뉴의 숫자를 누릅니다. 내비게이션 OK 버튼 대신 보류(저장) 버튼을 사용할 수 있으며, 원하는 메뉴에 해당하는 숫자로 직접 선택할 수도 있습니다.

알림

단, [0] 교환수 메뉴는 시스템 교환수로 지정된 단말기에서만 지원합니다.

#### 날짜/시간 설정

- 1) 내비게이션 ▲/▼ 버튼으로 **날짜/시간** 설정 메뉴를 선택하고 나서 내비게이션 OK 버튼을 누릅니다.
- 2) 내비게이션 ▲/▼ 버튼으로 날짜/시간 변경 메뉴를 선택하고 나서 내비게이션 OK 버튼을 누릅니다.
- 월/일/년을 이어서 입력하고 내비게이션 OK 버튼을 누릅니다. 예) 2018 년 03 월 04 일인 경우, "030418"을 입력하십시오.
- 4) 시:분을 이어서 입력하고 내비게이션 OK 버튼을 누릅니다. 예) 08 시 09 분인 경우, "0809"을 입력하십시오.

#### 내선 이름 등록

- 1) 내비게이션 ▲/▼ 버튼으로 부가기능 메뉴를 선택하고 나서 내비게이션 OK 버튼을 누릅니다.
- 2) 내비게이션 ▲/▼ 버튼으로 내선이름 등록 메뉴를 선택하고 나서 내비게이션 OK 버튼을 누릅니다.
- 내선 번호를 입력하고 등록하고자 하는 이름을 입력한 뒤 [확인] 소프트 버튼을 누르거나 내비게이션 OK 버튼을 누릅니다.

#### 내선등급 복구

- 1) 내비게이션 ▲/▼ 버튼으로 내선등급 메뉴를 선택하고 나서 내비게이션 OK 버튼을 누릅니다.
- 2) 내비게이션 ▲/▼ 버튼으로 **내선등급 복구** 메뉴를 선택하고 나서 내비게이션 OK 버튼을 누릅니다.
- 내선 등급을 복구할 전화번호 범위를 입력하고 내비게이션 OK 버튼을 누릅니다. 예) 1003 에서 1008 까지 복구한다면"10031008"을 입력하십시오.

#### 회의실 보기

- 1) 내비게이션 ▲/▼ 버튼으로 메시지 메뉴를 선택하고 나서 내비게이션 OK 버튼을 누릅니다.
- 2) 내비게이션 ▲/▼ 버튼으로 회의실 보기 메뉴를 선택하고 나서 내비게이션 OK 버튼을 누릅니다.
- 3) 모니터 할 회의실 번호를 입력하십시오.

#### <u>회의실 지우기</u>

- 1) 내비게이션 ▲/▼ 버튼으로 메시지 메뉴를 선택하고 나서 내비게이션 OK 버튼을 누릅니다.
- 2) 내비게이션 ▲/▼ 버튼으로 회의실 지우기 메뉴를 선택하고 나서 내비게이션 OK 버튼을 누릅니다.
- 3) 삭제할 회의실 번호를 입력하고 내비게이션 OK 버튼을 누릅니다.

#### 알림

이 외의 교환수 기능들은 사용하는 시스템의 기능 설명서를 참고하십시요.

# 6 기타 기능

# 6.1 화면 명암 조절

대기 상태에서 음량 증가/감소 키를 사용하여 화면 명암을 조절할 수 있습니다. 음량 증가 키를 누르면 명암이 증가하여 화면이 밝아지고, 음량 감소 키를 누르면 명암이 감소하여 화면이 어두워집니다.

# 6.2 통화내역

통화 내역은 시스템에서 관리, 또는 단말기에서 직접 관리하는 두 가지를 방식을 선택할 수 있습니다. 관리 방법의 기본 설정은 시스템에 따르며, 설정은 시스템 WEB 에서 변경 가능합니다.

아래의 내용은 통화 내역을 단말기에서 직접 관리하는 경우에 대한 설명입니다. 수신 호, 발신 호, 부재중 호에 대한 통화내역 내용을 볼 수 있습니다. 사용자는 통화내역으로 전화를 걸 수도 있으며 외부전화의 경우 디렉터리에 저장할 수도 있습니다

- 통화목록은 최대 100개까지 최근 호 내역이 남습니다.
- 통화목록에서 내비게이션 ▲/▼ 버튼으로 목록을 선택할 수 있습니다.
- 부재중 호가 있는 경우 소프트 버튼은 '통화내역'에서 '내역(M)'으로 바뀝니다. 또한 부재중 호 아이콘이 동시에 나타납니다.
- 통화내역으로 외부전화를 하고자 하는 경우 국선코드를 이용해 국선번호를 지정할 수 있습니다.
- 국선코드는 최대 5개까지 저장할 수 있습니다.
  - 첫 번째 국선코드는 주장치에서 지정하는 번호입니다. 주로 첫 번째 국선코드는 '9' 발신한 국선의 국선코드 입니다. 하지만 수신 전화의 전화번호가 스피드번호와 같은 경우 첫 번째 국선코드는 스피드다이얼에 지정 된 국선번호에 대한 접근코드가 할당됩니다. 즉, 각각의 통화내역에 대한 첫 번째 국선코드는 각기 다를 수 있고 사용자는 임의로 변경할 수 없습니다.
  - 2~5번째 국선코드는 사용자가 내용을 변경할 수 있습니다. 2~5중 원하는 번호를 선택하면 국선통화 때 국 선으로 사용됩니다
- 통화내역 진입 방법:[통화내역] 또는 [내역(M)] 소프트 버튼을 누릅니다.
- 통화내역으로 전화하는 방법: 내비게이션 버튼으로 번호를 선택하고, [발신] 소프트 버튼을 누릅니다.
- 외부 수신호를 디렉터리에 저장하는 방법: 먼저 내비게이션 버튼으로 번호 선택합니다. 소프트 버튼에서 [선택] 소프트 버튼을 누르고 [저장] 소프트 버튼을 누릅니다.

#### 국선코드 선택:

- 1) 내비게이션 오른쪽 버튼을 눌러 다음 소프트 버튼 그룹으로 이동합니다.
- 2) [국선코드] 소프트 버튼을 누릅니다.
- 3) 현재 지정된 국선코드가 '+'로 보입니다.
- 4) 원하는 국선코드를 [선택] 소프트 버튼을 눌러 선택합니다.
- 5) [편집] 소프트 버튼을 누르면 해당 국선코드의 국선코드 값을 변경할 수 있습니다.

## 6.2.1 통화내역 아이콘

통화내역에서 하기 아이콘은 각각 수신 호, 부재중 호, 발신 호를 나타냅니다.

<u>1010i/1020i 전화기</u>

- 🖸 : 수신 호
- 🗹 : 부재중 호
- D : 발신 호

1030i/1040i/1050i

- 💙 : 수신 호
- 🛛 🕻 : 부재중 호
- 💙 : 발신 호

# 6.3 Web Manager(웹 매니저)

1000i시리즈는 웹 기반의 관리 도구인 Web Manager를 제공하여 손쉽게 전화기를 설정할 수 있습니다. 특히 여러 개의 전화기의 설정을 구성하거나, 단일 전화기의 복잡한 구성을 진행할 때 편리하게 사용할 수 있습니다.

## 6.3.1 Web manager 접속하기

전화기 웹 설정 화면에 접속하기 위해 아래 순서대로 설정하십시오.

- 1) 단말의 IP 주소를 확인하십시오. 앞에 설명한 4.10 키셋 정보에서 IP 어드레스 조회 설명을 참고하십시오.
- 웹 브라우저를 실행하여 주소란에 "https://"를 입력하고 위의 1 번 단계에서 확인한 IP 주소를 입력하십시오. 예) 전화기의 주소가 10.10.1.2 이라면 다음과 같이 입력하십시오. https://10.10.1.2
- 3) 다음과 같은 1000i Web manager(예: 1030i) 화면이 출력됩니다.



- Login Profile #1은 현재 단말이 profile 1의 구성으로 동작 중이라는 것을 알려주며, 이 버튼을 누르면 ID, 패스워드를 입력할 수 있는 창이 열립니다.
- Web manager 접속에 필요한 계정 정보는 시스템 관리자에게 문의하십시오.
- 로그인에 성공하면 다음과 같은 화면이 출력됩니다. 화면 왼쪽의 category menu 영역에서 메뉴를 클릭하여 자세한 구성 내용을 조회 및 수정합니다.
- 오른쪽 테이블의 상단에 프로파일을 선택할 수 있는 탭이 있으며, 이 탭 버튼을 눌러 프로파일 1과 2의 구 성 내용을 각각 설정하고 저장할 수 있습니다.

ipecs			1030i(iPKTS) Configurations
Profile #1 is activated	Phone Status		
Network Configuration	Model Name	1030i (iPKTS)	
Network	H/W Version	0.0	
QoS	Bootrom Version	0.1.1	
802.1x	S/W Version	T-1030i-Tmp1910-0.0.24	
LLDP-MED	S/W Link Time	Tue Oct 29 11:59:13 KST 2019	
VPN	Kernel Version	SMP Mon Sep 30 09:43:26 UTC 2019	Э
System Configuration	OpenSSL	OpenSSL 1.0.1s 1 Mar 2016	
Call Server	Audio Profile	20190808_STG_1030i	
Phone Configuration	System Uptime	0 min	
Profile			
Phone User-Interface			
System			
Provisioning			
Firmware Upgrade			
Status			
Phone Status			
Set to Default			
Reboot			

## <u>알림</u>

화면에 표시되는 버전 정보들은 단말 보드, Software 버전, 그리고 네트워크 설정에 따라 달라집니다.

# 6.3.2 프로파일 지정하기

1000i 시리즈 전화기는 두 종류의 프로파일을 설정해 두고, 그 중 하나를 선택하여 사용할 수 있습니다. 각 프로파일은 네트워크 설정이나 시스템 설정 등 대부분 메뉴에서 설정값을 달리 적용할 수 있습니다. 화면의 상단 왼쪽에 현재 활성화되어 있는 프로파일 정보가 출력됩니다. 예시의 화면에서는 1 번 프로파일의 구성으로 동작 중임을 알 수 있습니다.

#### 프로파일 선택

- 1) Phone Configuration 아래 Profile 메뉴를 선택합니다.
- 2) Profile Number 에서 1 또는 2 를 선택하고 Save 버튼을 눌러 저장합니다.

rofile Number	1	•	
	Profile 1	P	rofile 2
Jse of Hotkey	Disable	•	

- 3) Use of Hotkey 항목을 enable 하면, 현재 설정된 Profile 의 서버 연결이 어려운 경우, 부팅 후 connecting server 단계에서 profile 변경이 가능합니다. Profile 번호 탭을 클릭하여 각 프로파일의 Use of Hotkey 설정을 별도로 저장할 수도 있습니다.
- 4) 단말 부팅 후 connecting 단계에서 아래와 같은 화면이 나타나면 안내에 따라 [0]을 입력합니다.



5) 현재 연결이 어려운 Profile #1 이 아닌 Profile #2 로 연결됨을 안내하는 메시지 출력과 함께 단말이 재시작됩니다.

# 6.3.3 네트워크 설정하기

네트워크 설정에서는 시스템에 전화기를 연결하는 데 필요한 IP Address, Netmask, Gateway, DNS 등을 입력할 수 있습니다.

## 네트워크 설정

- Network Configuration 아래 Network 메뉴를 선택합니다. Profile 영역에 현재 활성화되어 있는 Profile number 가 출력되며, 아래 그림에서는 Profile 1 번의 설정이 활성화되어 있습니다.
- 2) 선택된 Profile 에 적용할 IP Address, Netmask, Gateway, DNS 등을 입력합니다. 설정에 필요한 자세한 정보는 시스템 관리자에게 문의하십시오.
- 3) 화면 아래에 있는 Save 버튼을 눌러 입력한 값을 저장합니다.
  - 버튼을 누르지 않고 페이지를 이동하면 입력한 값들은 저장되지 않습니다.
  - 필요에 따라 VLAN configuration, 802.1x configuration, VPN configuration, LLDP configuration 등의 네트워크 환경을 추가로 설정할 수 있습니다.
- 4) 화면 왼쪽에 있는 Reboot 메뉴를 눌러 전화기를 다시 시작하면 새로운 설정값이 적용됩니다.

PECS			1030i(iPKTS) C	onfigurations
Profile #1 is activated	Network	ζ.		8
Network Configuration		D (1) (		
Network		Profile 1	Profile 2	
QoS		Network Mode	Static •	
802.1x		IP Address	10 10 1 2	
LLDP-MED				
VPN		Subnet Mask	255.255.255.0	
System Configuration	IPv4	Default Gateway	10.10.1.254	
Phone Configuration		Primary DNS Server	0.0.0.0	
Profile		Secondary DNS Server	0.0.0.0	
Phone User-Interface		get from DHCP(Option 6)	Enable	
System		get nom brice (Option 6)		
Provisioning	Port Link	PC Port	Auto Negotiation 🔻	
Firmware Upgrade	DUCD	DHCP Lease Time (sec)	691200 (600.4294967295)	
Status	DHCP	Biloi Lease fille (Sec)	(000-4234301235)	
Phone Status				
Set to Default	Save			
Reboot				

## 6.3.4 시스템 설정

시스템 설정에서는 선택한 Profile 이 시스템에 접속할 때 필요한 정보를 입력합니다.

#### 시스템 설정

- 1) System Configuration 아래 Call Server 메뉴를 선택합니다. Profile 마다 시스템 접속 설정을 할 수 있으며, 프로파일 번호 탭을 눌러 이동합니다.
- 2) 선택한 Profile 에서 접속할 시스템의 주소와 사용할 전화번호 및 연결 방법을 입력합니다. 설정에 필요한 자세한 정보는 시스템 관리자에게 문의하십시오.
- 3) 화면 아래에 있는 Save 버튼을 눌러 입력한 값을 저장합니다.
- 4) 화면 왼쪽에 있는 Reboot 메뉴를 눌러 전화기를 다시 시작하면 새로운 설정값이 적용됩니다.

ipecs				1030i(iPKTS) Configurations 📑
Profile #1 is activated	Call Server			8
Network Configuration				
Network	Pro	file 1	Profile 2	
QoS	Server Address	150.150.101.101		—
LLDP-MED	Phone Number	1404		
VPN	Connection Mode	Local 🔻		
System Configuration				
Call Server	Save			
Phone Configuration				
Profile				
Phone User-Interface				
System				
Provisioning				
Firmware Upgrade				
Status				
Phone Status				
Set to Default				
Reboot				

# 6.3.5 전화기 설정

Phone Configuration 에서는 단말이 제공하는 각종 기능을 더욱 풍요롭게 사용하기 위한 설정이 가능합니다.

#### Phone User-Interface

- 1) Phone Configuration 아래 Phone User-Interface 메뉴를 선택합니다. Profile 마다 다르게 설정할 수 있으며, 프로파일 번호 탭을 눌러 이동합니다.
- 2) 1010i/1020i는 Display 설정 항목이 없습니다.
- Use Of Lunar Calendar 항목을 Enable 로 설정하면, 1030i/1040i/1050i 의 대기화면에서 달력을 표시할 때, 음력 정보도 함께 출력됩니다. (단, 언어가 한국어인 경우만 적용됨)
- 4) Background Image 항목에서 선택된 이미지가 1030i/1040i/1050i 전화기의 배경 화면이 됩니다. [Set user background image] 버튼을 누르면 새로운 이미지를 PC 에서 단말로 저장할 수 있습니다. 전화기의 LCD 사이즈에 따라 적합한 이미지 사이즈가 다르기 때문에, 상세 스펙을 확인 후 적용해야 합니다. 모델별 배경화면의 크기는 320x240 (1030i), 480x320 (1040i), 480x272 (1050i)이고 지원되는 파일 형식은 png 와 bmp 형식(24 bit per pixel format)입니다.
- 5) Label Transparency 항목에 0~100 사이의 값을 입력하면, 1030i/1040i/1050i 전화기의 대기 화면에서 출력하는 버튼 이름 영역에 불투명도가 반영됩니다.

- 6) **Calendar Transparency** 항목에 0~100 사이의 값을 입력하면, 1030i/1040i/1050i 전화기의 대기 화면이 달력으로 설정된 경우 이 값에 따라 달라집니다.
- 7) Screen Timeout (min)은 리스트 된 값 중 하나를 선택하며, 해당 시간 동안 단말 조작이 없으면 스크린 세이버가 동작됩니다. 1030i/1040i/1050i 에만 적용됩니다.
- 8) Screen Saver 에서는 스크린 세이버 동작 시 보여줄 화면을 선택합니다. 1030i/1040i/1050i 에서 가능한 기능이며 완전히 화면을 끄거나, 시계를 출력할 수 있습니다.
- 9) LCD Password 는 전화기의 설정 메뉴에 진입 시 사용하는 비밀번호를 변경하는 항목입니다.

Profile #1 is activated	Phone User	-Interface			8
Network Configuration		)			
Network QoS 802.1x LLDP-MED VPN System Configuration Call Server Phone Configuration Profile Phone User-Interface System Provisioning Firmware Unorade	Display	Profile 1 Background Image	Profile 2		
Status			Set user ba	ckground image	
Phone Status		Label Transparency	100	(0-100)	
Set to Default		Calendar Transparency	100	(0-100)	
Reboot		Use of Lunar Calendar	Enable	▼	
		Screen Timeout (min)	10		
		Screen Saver	Clock	T	
	LCD Password	•••••	(4-9)		

#### System

- 1) Phone Configuration 아래 System 메뉴를 선택합니다. Profile 마다 다르게 설정할 수 있으며, 프로파일 번호 탭을 눌러 이동합니다.
- 2) 전화기에서 제공하는 웹 서버와 로그 수집 방법에 대한 설정을 조회하고 변경할 수 있습니다.
- 잘못된 구성 정보 입력 시, Web manager 를 사용할 수 없게 되므로 관리자의 감독하에 신중하게 변경해야 합니다.

#### Provisioning

- 1) Phone Configuration 아래 Provisioning 메뉴를 선택합니다. Profile 마다 다르게 설정할 수 있으며, 프로파일 번호 탭을 눌러 이동합니다.
- 2) Provisioning Server 에 연결하는 방법, 서버의 주소 및 계정 정보 등을 조회하고 입력할 수 있습니다.
- 3) 또한 단말기의 Firmware 또는 설정 내용을 Provisioning 에 의해 관리할 지 여부를 입력할 수 있습니다.
- 4) 잘못된 정보 입력 시, 전화기를 사용할 수 없게 되므로 관리자의 감독하에 신중하게 변경해야 합니다.

# 7 부록 A: 문제 해결

이 장에 포함된 문제 해결 안내는 1000i 시리즈 전화기를 사용하는 소비자에게 도움이 되는 여러 가지 정보를 제공합니다.

제품 사용 중 고장 때문에 서비스가 필요하면 서비스 센터 방문 전에 아래 내용을 먼저 확인하고 지역 서비스 센터에 문의하십시오.

## 문제 해결 안내

전화기사용 중 자주 발생하는 문제 해결에 즉각적인 도움이 되는 방법을 제공합니다.

증상	확인	인 및 해결			
	전원 연결 상태 확인을 위해 전원을 공급하는 PoE 스위치의 PoE 기능이 정상적으로 동작하는지를 확인하십시오.				
LCD 가 켜지지 않을 때	 전원 연결 상태 확인을 위해 AC/DC 이	나답터가 정상적으로 연결되었는지를			
	확인하십시오.				
송수화기를 들어도 다이얼 음이 들리지 않을 때	송수화기의 연결 상태를 확인하십시오.				
	RJ-45 LAN 케이블이 1000i 시리즈 전화기와 네트워크 장비 (Switch 또는 Router)가 정상적으로 연결되었는지 확인하십시오.				
	사용 중인 네트워크 장비가 정상적으로 동작하는지 확인하십시오.				
	네트워크 설정을 변경하면 반드시 전화기를 다시 시작하십시오.				
		네트워크 모드가 DHCP 인지를			
	네트이크 ㅁㄷ, ㅁㄴㅇㅁ르 사용하 때	확인하십시오,			
네트이크가 저사저ㅇㄹ	네트쿼크 모드: DHCP 글 자용일 때	사용 네트워크에서 DHCP 지원이			
네르궈그가 ㅎㅎㅋㅋ포 도자치지 안은 때		가능한지를 확인하십시오.			
중국에서 여글 때		네트워크 모드가 사용자 지정(Static)인지를			
	네ㅌ이ㅋ ㅁㄷ.	확인하십시오.			
	네느쳐그 포크:	IP 주소, 기본 게이트웨이 그리고 서브넷			
	Static(사용자 사용)를 사용될 때	마스크가 제대로 설정되었는지를			
		확인하십시오.			
	802.1x가 활성화되어 있는 경우 Switch	n와의 포트 인증이 성공했는지를			
	확인하십시오.				
저친 여겨이 디지 아은 때	모든 케이블의 연결 상태를 확인하십시	오.			
신와 연결이 피지 끊들 때	네트워크 설정이 제대로 되었는지를 확	인하십시오.			

# 8 부록 B: 제품 사양

## 1000i시리즈 특성

아래 표는 1000i시리즈의 기본 특성 입니다.

						ſ	
Spe	cification	1010i	1020i	1030i	1040i	1050i	
	LCD 크기 (픽셀)	2.4 인치 (132 x 64)	2.8 인치 (132 x 64)	2.8 인치 (320 x 240)	3.5 인치 (480 x 320)	4.3 인치 (480 x 272)	
	LCD 라인 수	4 라인	4 라인	5 라인	6 라인	8 라인	
화면 표시	백라이트	없음		있	음		
	스크린 세이브 기능	없음	<u></u>		있음		
	LCD 형태	Black and White	k and White Gray scale graphic		Color graphic		
	유동 버튼 (w/BLF)	4 개	8 개	6 개	8 개	12 개	
	소프트 버튼			3 개			
버튼패드	내비게이션 버튼			있음			
	고정 버튼	11 개					
	LED 색상	단색		3 색 (RED/GREEN/ORANGE)			
네트워크	이더넷(EEE 802.3/1 Gigabit)	2*10/100 Base- T 2*10/100/1000 Base-T					
한터페이스	EHS 지원	없음	요즘 옵션 (EHSA 사용시)				
핸즈프리 모드		양방향					
	핸드셋 (RJ-9)	있음					
오디오 이터페이스	헤드셋 (RJ-9)			있음			
<u> </u>	헤드셋 (USB)		없음		있	음	
IM Presence		없음	0	있음			
BLF				있음			
리이	AC/DC 아답터		오드	옵션 (-48V,0.3A)			
신원	PoE (802.3af)	Class 2	Class 2	Class 3	Class 3	Class 3	
전원 소모량 Ac	tive/Standby (Watt)	5.1 / 1.8	6.1 / 2.1	6.5 / 2.2	6.6 / 2.2	6.8 / 2.2	
크기 (H x W x D	), mm)	195x190x129	211x201x129	211x201x129	211x211x129	211x211x129	
무게 (g)		580	705	715	795	810	

#### 표 8:1000i 시리즈의 기본 특성

Specification		1010i	1020i	1030i	1040i	1050i		
동작 온도		0 ~ 40 °C						
동작 습도		10 ~ 85 % RH, non-condensing						
보관 온도		-20 ~ 60 °C						
	음성 코덱	G.711, G.729, G.722						
오디오	음성 프로토콜	Ericsson-LG Enterprise iPECS protocol						
	기능	Echo cancellation, VAD, CNG, Hearing Aid Compatible						
	네트워크 방식	방식 고정 아이피(Static) / 유동 아이피(DHCP)						
네트워크	LLDP-MED, VLAN	있음						
	QoS	Dynamic jitter buffering, 802.1p/Q, Layer 3 TOS, DiffServ						
	Standard	SRTP (AES, ARIA), 802.1x/EAP-MD5(EAPOL), Password login						
모인 VPN (Open VPN) 있음								
관리	Auto/Remote Upgrade	있음						
	Web Management	있음						
기타	폰 지지대	2 단계 (35°와 50°)						
	DSS 지원	없음		지원 (10	024idss)			
	벽걸이	가능						
	링 종류	Wave file/FM method						

# 9 부록 C: 다이얼 버튼 사용

## 다이얼 버튼 모드

1000i시리즈 전화기에서 문자를 입력할 때 각 다이얼 버튼에 할당된 문자는 아래 표 다이얼 버튼 문자 배치와 같습니다. 하나의 다이얼 버튼을 누를 때마다 차례대로 변경된 문자를 입력할 수 있습니다.

FLAIM	입력 모드						
다이 걸 페 드 키	숫자	대문자	소문자	기호	한글		
<u>=</u> 1=>1	'123'	'ABC'	'abc'	6*3	'ㄱㄴㄷ'		
1	1	@ : /	@ : /	@ : /			
2	2	АВС	a b c	\$ %			
3	3	DEF	d e f	^ & _			
4	4	GHI	ghi	( ) ?			
5	5	JKL	jkl	- + /			
6	6	ΜΝΟ	mno	< > =	아래 한글 입력		
7	7	PQRS	pqrs	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	방법 참고		
8	8	ΤUV	tuv	3 33 N			
9	9	WXYZ	wxyz	{ }			
0	0	. , ? !	. , ? !	. , ? !			
*	. 또는 *	. *	*	. *			
#	#	Space (' ')	Space (' ')	# [ ]			

표	9-1:	다이얼	버튼	문자	배치
---	------	-----	----	----	----

#### 표 9-2: 한글 입력 방법

횟수 버튼	1 회	2 회	1 회 누르고 * 한 번	1 회 누르고 * 두 번	2 회 누르고 * 한 번	1 회 누르고 # 한 번	1 회 누르고 *# 한 번
1	Г		П			רר	
2	L		Ц	E			Ľ
3	ŀ	4	ŧ		‡		
4	2						
5			н	п			НН
6	Т	т	ш		π		
7	А		ス	×		ж	ᄍ
8	0		4				
9							
0	_						

# 10 부록 D: 사용자 프로그램 코드 표

#### 사용자 프로그램 코드 표

확장 사용자 프로그램 메뉴는 사용자에게 프로그래밍 기능을 제공합니다. 아래 코드는 사용자 정의 버튼에 할당하여 확장 기능으로 사용할 수 있습니다.

이 코드를 사용하려면 전환 버튼을 누르고 나서 아래 코드를 입력하십시오.

코드	기능 설명
11X	내선 링 타입
12X	국선 링 타입
13	응답 모드 (1: HF/2: TONE/3: PV)
14X	호 커버 특성
15X	링 다운로드
21	내선 등급 내림
22	내선 등급 복구
23	이동 내선 등급
24	ICR 시나리오
25	LIP 키셋 통계
26	호 프로파일
30	VM 모바일 알림 전화
31	메시지 확인
32	메시지 검색 예
33	비밀 번호 등록
34	DID 호 대기
35	사장 / 비서
36	SMS 메시지 송신
37	모바일 등록
38	모바일 사용
39	모바일 CLI 등록
41	알람시간 설정
42	알람시간 취소
51XX	부재중 안내메시지 설정 (XX = 00-20)

표 10: 사용자 프로그램 코드 표

코드	기능 설명	
52	사용자 메시지 설정 (메시지 00)	
53	회의실 예약	
54	회의실 삭제	
551	회의 그룹 모니터	
56	다중 음성사서함 인사말	
57	{Call Log Display} 버튼 지정	
61	스피커/헤드셋 설정	
62	헤드셋 링모드	
71	LCD 언어 표시 변경	
72	UCP 버전 보기	
73	배경 음악	
74	내선 이름 등록	
75	IP 번호 보기	
76	IP 번호 변경	
77	MAC 정보 보기	
78	네트워크 설정	
79	전화기 버전 보기	
7#	Forced Release 버튼 지정	
7*	부가 설치 정보 보기	
80	{Record} 버튼 지정 - 음성사서함	
81	{CLIR} 버튼 지정	
82	{COLR} 버튼 지정	
83	{ATD DND} 버튼 지정	
84	{Account Code} 버튼 지정	
85	{LOOP} 버튼 지정	
86	{ATD Intrusion} 버튼 지정	
87	{INTERCOM} 버튼 지정	
88	{Camp-on} 버튼 지정	
89	{Send Keypad Facility IE} 버튼 지정	
8#	{OHVO} 버튼 지정	
8*1	DID 제한 버튼 지정	

코드	기능 설명		
8*2	DISA 제한 버튼 지정		
8*3	위협 전화 기록 버튼 지정		
8*5	헤드셋 버튼 지정		
8*6XYZA	링 모드 버튼 지정 X,Y,Z,A: 1(Day), 2(Night), 3(Timed), 4(Auto)		
90	{SPEED} 버튼 지정		
91	{CONFERENCE} 버튼 지정		
92	{CALLBACK} 버튼 지정		
93	{DND} 버튼 지정		
94	{FLASH} 버튼 지정		
95	{MUTE} 버튼 지정		
96	{MONITOR} 버튼 지정		
97	{REDIAL} 버튼 지정		
98	{CALL FORWARD} 버튼 지정		
99	{PTT} 버튼 지정		
9*XX	{재실 램프} 버튼 지정 (XX = 01-10)		
*6XXX	Set Forced Fwd Dest (XXX: hunt group no.)		
*7XXX	Forced FWD To Dest (XXX: hunt group no.)		
*8	블루투스 등록		
*9	블루투스 사용		
*0	핫데스크 로그인		
**	핫데스크 로그아웃		

# 11 부록 E: 오픈소스 안내

장에서는 GPL(General Public License) 계약에 따른 오픈소스 소프트웨어 사용안내 및 소스코드 요청방법을 설명합니다.

## 오픈소스 소프트웨어 사용안내

이 제품에 사용된 오픈소스 소프트웨어는 아래와 같으며, 라이센스 전문은 에릭슨-LG 엔터프라이즈 웹 사이트(http://www.ericssonlg-enterprise.co.kr)에서 확인하실 수 있고 사전 예고 없이 변경이나 수정될 수 있습니다.

Open Source	License
u-boot	GPL 2.0
linux	GPL 2.0
busybox	GPL 2.0
Alsa Libraries	LGPL
ortp	LGPL
pj_jbuf	GPL 2.0
ibsrtp	BSD
Curl/LibCurl	МІТ
expat	МІТ
wpa_supplicant	GPL 2.0
OpenLLDP	BSD
OpenVPN	GPL 2.0

다음 e-mail(opensource@ericssonlg.com)을 통해 에릭슨-LG 엔터프라이즈에 오픈소스 코드를 요청하실 때 매체 비용, 운반비 등 제공에 필요한 제반 비용을 받고 CD-ROM 에 담아 보내 드리도록 하겠습니다.

에릭슨-LG 엔터프라이즈로부터 제품을 배포 받고 나서 3 년간 유효합니다.

본 자료는 제품의 지속적인 개발과 생산에 따라 사전 공고 없이 변경이 될 수 있습니다. 에릭슨-LG 엔터프라이즈는 본 자료를 통한 손해나 실수에 대해서는 책임을 지지 않습니다.



Posted in Korea

www.ericssonlg-enterprise.com © Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd. 2019