



에릭슨엘지 엔터프라이즈 통합 커뮤니케이션 솔루션

SMB

LME

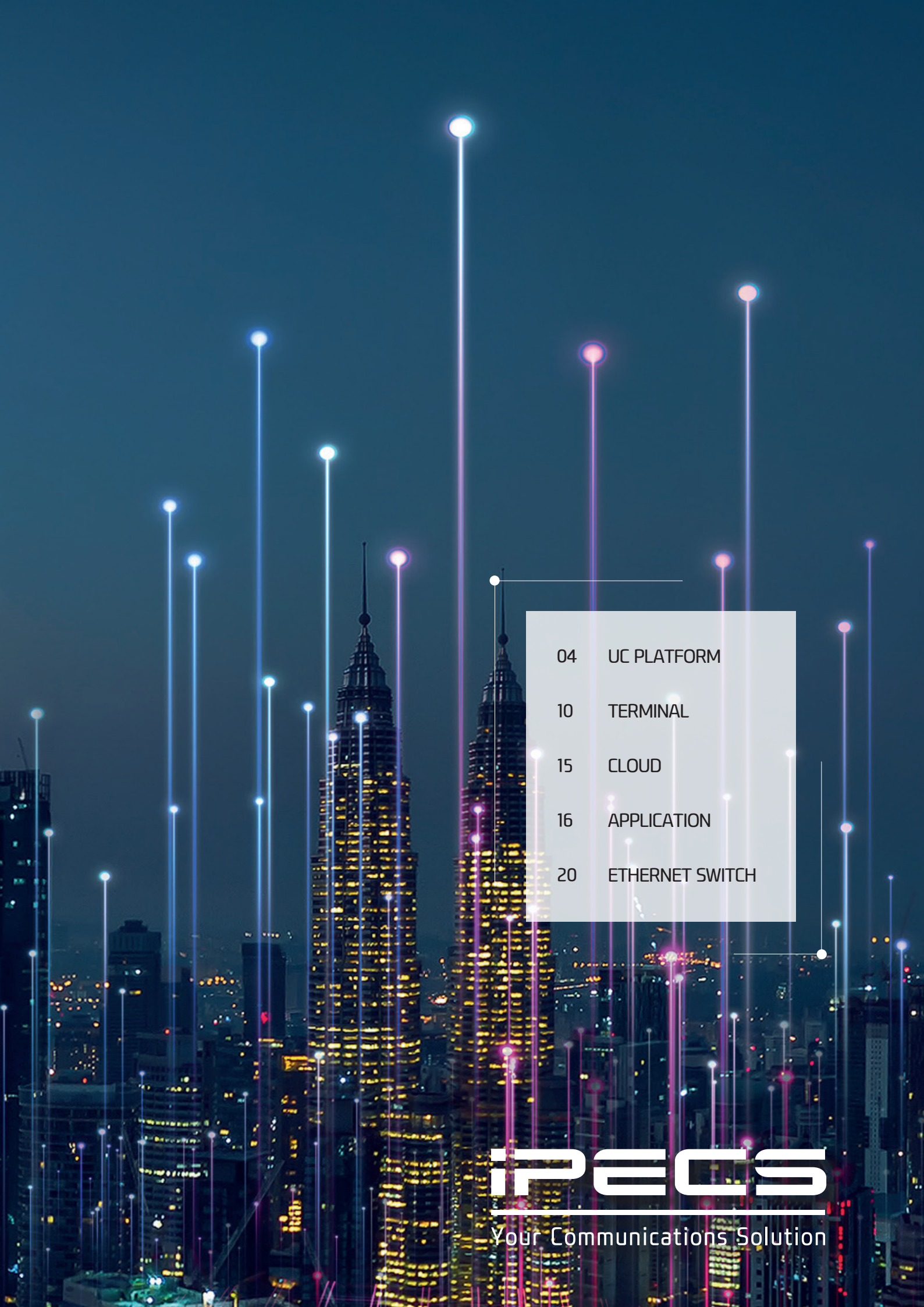
에릭슨엘지 엔터프라이즈는 통신 기술 노하우를 바탕으로
최적의 비즈니스 커뮤니케이션 솔루션을 제공해
고객과 파트너의 만족을 추구합니다.

음성, 비디오 및 데이터를 사용한 통합커뮤니케이션 환경에서
언제 어디서나 협업하고 최상의 고객 경험을 제공할 수 있는
혁신적인 비즈니스 커뮤니케이션 솔루션을 제공합니다.

안정적이고 신뢰성 높은 커뮤니케이션 플랫폼,
최신 디자인이 적용된 다양한 단말모델,
업무생산성 극대화를 위한 협업 어플리케이션
그리고 손쉬운 운영이 가능한 이더넷 스위치까지,

에릭슨엘지 엔터프라이즈의 iPECS 솔루션과 함께
귀하의 성공적인 비즈니스를 디자인하십시오.





04	UC PLATFORM
10	TERMINAL
15	CLOUD
16	APPLICATION
20	ETHERNET SWITCH

ipecs

Your Communications Solution

iPECS UCP

UC&C, 모빌리티 솔루션을 위한 All-in-One UC 플랫폼

iPECS UCP 100/600은 에릭슨엘지 엔터프라이즈의 IP 및 통합커뮤니케이션 기술이 집약되어 UC&C, 모빌리티 솔루션 그리고 비즈니스 애플리케이션 서비스까지 제공합니다. 또한, 지역적 서버 이중화 구성이 가능한 신뢰성 높은 UC 플랫폼입니다.

IP 분산형 설계 구조

iPECS UCP만의 IP 분산형 설계 구조와 All-IP 아키텍처를 통해 사이트 구축에 유연성을 보장합니다. 유연한 설계 구조를 통해 다양한 업무 환경에 따른 고객 맞춤형 솔루션을 제공합니다.

표준 프로토콜을 통한 부가 서비스

iPECS UCP는 자사 및 타사의 다양한 어플리케이션 및 솔루션을 쉽게 연동할 수 있는 (TAPI, Web API 등) 표준 프로토콜을 제공합니다.

UC&C, 모빌리티 기능 기본 탑재

내장형 UC&C, 모빌리티 기능을 통해 쉽게 UC 및 협업 솔루션을 경험할 수 있습니다. 또한, 업무 생산성 향상을 위해 보다 다양한 iPECS 협업 애플리케이션을 지원합니다.

투자 효과 상승을 위한 확장성 강화

라이선스를 통한 간편한 용량 확장을 지원함으로써 초기 설치 비용뿐만 아니라 추가 확장에 있어 효율적인 투자 효과를 제공합니다.

간단한 설치/관리 및 안정성 강화

HTML5 기반의 웹 관리 기능을 통해 손쉬운 설치 및 관리가 가능합니다. 또한, 다양한 알람 기능을 지원하여 보다 빠르고 효율적인 대처가 가능합니다. 보다 강화된 안정성을 제공하기 위해 T-NET 및 지역적 서버 이중화를 지원합니다.

실사용자 편의를 위한 웹 기반 사용자 관리 포털 제공

실사용자의 업무 효율 향상을 위해 자신의 업무 환경에 따라 개개인이 직접 내선 전화 설정을 관리할 수 있는 웹 기반의 관리 포털을 제공합니다. 사용자 편의를 위해 PC뿐만 아니라 모바일 기기에서도 접속 및 관리가 가능합니다.



주요 특징점

모듈 형태의 All-IP 설계 구조

유연한 설계 구조를 통해 효율적인 멀티 사이트 및 지사 구축 가능
T-NET을 통해 100개 사이트까지 구축 가능
지역적 서버 이중화 및 PSTN 백업 기능 지원으로 높은 안정성 제공

내장형 UC 클라이언트, iPECS UCS

iPECS UCS 스텐다드 서버 내장
IM, 음성 통화/회의, 비주얼 음성 메일 지원
외장형 iPECS UCS 프리미엄 서버를 통해
고품질 화상회의 및 보다 다양한 협업 기능 제공

내장형 VoIP

VoIP Switching 외 다양한 VoIP 기능을
제공함으로써 효율적인 채널 사용 가능
Out-band SIP부터 T-NET, 무선 기기,
협업 클라이언트까지 지원

사내외 모바일리티 솔루션

모바일 내선 연동
소용량으로 경제적 채택근무 지원가능
모바일 커뮤니케이션의 사내외 접속성 및
사용성 향상

내장형 음성 사서함

다양한 언어의 자동 교환 가능
사용자별 다중 응답 기능 제공
사전 설정에 따라 음성 메시지 자동 전달 가능
E-Mail 알람 기능(CID 제목 제공)
iPECS UCS 음성 사서함 통합 가능

iPECS Attendant(Office/Hotel)을
통한 사내 교환수 및 호텔 솔루션

강력한 PC 기반의 교환수 애플리케이션
직관적인 UI, 드래그&드롭 방식 기능 구현
호텔 솔루션 기능 : 체크인/아웃, 룸 상태, 응급
전화, 모닝콜, 미니바 정보 등록, 고객 정보 관리 등

기술사양 및 제원

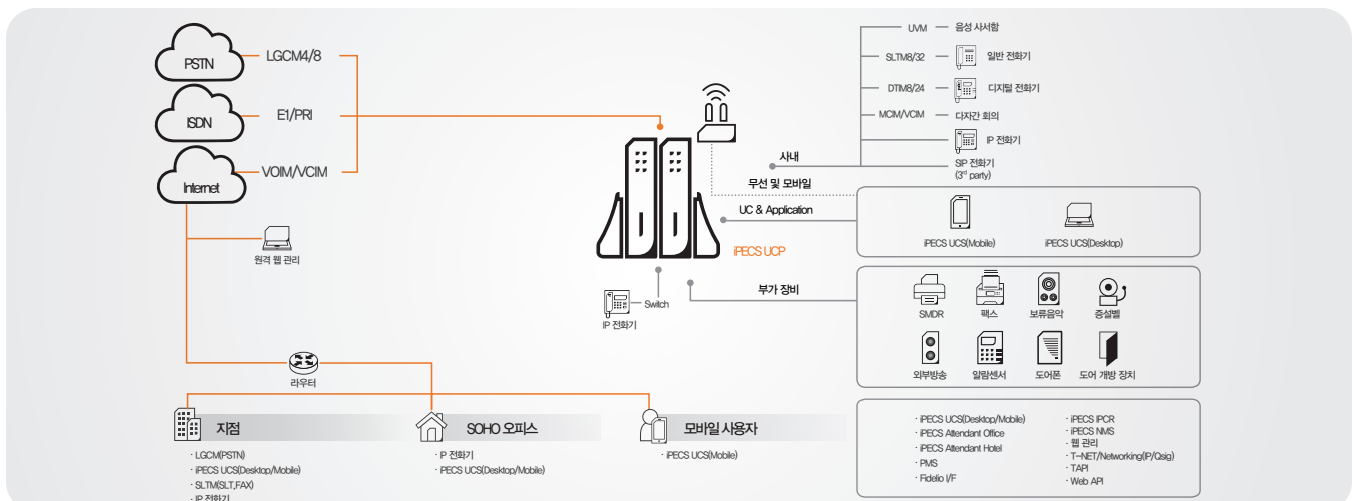
[] 안의 내용은 기본으로 제공되는 용량임

구분		UCP100	UCP600	비고
메인 캐비닛		10 슬롯	10 슬롯	10번 슬롯은 PSU 전용
시스템 포트 수	기본	100	300	
	최대	199	600	
	국선	199	600	
	내선	199	600	
TDM 포트	내장형	2FXS(SLT) 4CO	N/A	
VoIP 채널	내장형 DSP*	4	6	공유 리소스
	내장형 VoIP Switching**	16	24	- VoIP - 음성회의
	외장형	199	600	VOIM, VCIM 필요
VM 채널	내장형(채널/시간)	4/14 [4/4]	6/16 [6/6]	라이선스 필요
	외장형(채널/시간)	16/200 [8/50]	16/200 [8/50]	UVM 필요
iPECS UCS	스텐다드	내장형(데스크탑/모바일)	200 [10/10]	라이선스 필요
	프리미엄	최대	600	UCS 외장 서버 필요
iPECS ClickCall	내장형	199 [2]	600 [10]	라이선스 필요
교환수		50	50	
시리얼 포트(RS-232C)		1	1	
USB 3.0 호스트 포트		1	1	
LAN 포트(10/100/1000 Base-T)		1	2	
사용 전원	AC 입력	100~240V, 50~60Hz	100~240V, 50~60Hz	
	DC 출력	48V	48V	
크기	Rack(W x H x D, mm)	440 x 265.6 x 318.2	440 x 265.6 x 318.2	
	Module(W x H x D, mm)	230 x 194.5 x 38.8	230 x 194.5 x 38.8	

* In-Band/Out Band SIP, Trans-Coding, Networking, Remote IP폰/모듈 RTP 중계

** Out-Band SIP, Remote IP폰/모듈 RTP 중계

구성도



iPECS eMG800

강화된 협업 솔루션을 위한 하이브리드 IP 플랫폼

iPECS eMG800은 혁신적인 하이브리드 IP 플랫폼으로 최대의 비용 효과와 효율적인 협업 기능들을 제공합니다. 1,200 포트까지 용량 확장이 가능하며, 다양한 협업 애플리케이션 연동으로 실사용자의 업무 생산성을 향상시킵니다.

최대의 비용 효과를 제공하는 하이브리드 IP 플랫폼

강화된 텔레포니 기능뿐만 아니라, IP 구조를 통한 다양한 UC 및 협업 기능까지 단일 플랫폼에서 제공합니다.

표준 프로토콜을 통한 부가 서비스

iPECS eMG800은 자사 및 타사의 다양한 어플리케이션 및 솔루션을 쉽게 연동할 수 있는 (TAPI, Web API 등) 표준 프로토콜을 제공합니다.

UC&C, 모빌리티 기능 기본 탑재

내장형 UC&C, 모빌리티 기능을 통해 쉽게 UC 및 협업 솔루션을 경험할 수 있습니다. 또한, 업무 생산성 향상을 위해 보다 다양한 iPECS 협업 애플리케이션을 지원합니다.

유연하고 경제적인 용량 확장성

IP 및 하드웨어 구조를 개선하여 경제적이며 효율적인 용량 확장이 가능합니다.

간편한 설치/관리 및 안정성 강화

HTML5 기반의 웹 관리 기능을 통해 손쉬운 설치 및 관리가 가능합니다. 또한, 다양한 알람 기능을 지원하여 보다 빠르고 효율적인 대처가 가능합니다. 보다 강화된 안정성을 제공하기 위해 T-NET 및 지역적 서버 이중화를 지원합니다.

실사용자 편의를 위한 웹 기반 사용자 관리 포털 제공

실사용자의 업무 효율 향상을 위해 자신의 업무 환경에 따라 개인이 직접 내선 전화 설정을 관리할 수 있는 웹 기반의 관리 포털을 제공합니다. 사용자 편의를 위해 PC뿐만 아니라 모바일 기기에서도 접속 및 관리가 가능합니다.

IP 연결을 통한 Master/Slave 구조의 용량 확장



주요 특징점

강화된 IP 기능을 통한 고성능 VoIP

단일 IP 네트워크 솔루션을 통한 고성능 VoIP 지원
IP 네트워크를 통한 시스템 간 연동으로 유연한 확장성 제공

Master/Slave 구조를 통한 유연한 설계 가능

Master/Slave 시스템 간 IP 연결을 통해 구축의 유연성 및 확장성 강화
사업 확장 시, 2개 이상의 멀티 사이트를 손쉽게 구축 가능(T-NET 기능 포함)

내장형 UC 클라이언트, iPECS UCS

모바일 내선 연동
소용량으로 경제적 채택근무 지원가능
모바일 커뮤니케이션의 사내외 접속성 및 사용성 향상

사내외 모바일리티 솔루션

iPECS UCS 모바일 클라이언트, 모바일 내선 및 Wi-Fi 단말기 통합 및 연동 모바일 커뮤니케이션의 사내외 접속성 및 사용성 향상

원터치 호 관리 기능

통화 중 착신 호가 왔을 때, 사전 설정한 버튼을 통해 손쉽게 전환/대기/보류 가능(데스크폰 DSS 버튼)
CID 표시 지원
한 개의 내선당 최대 48개 버튼 등록 가능

iPECS Attendant(Office/Hotel)을 통한 사내 교환수 및 호텔 솔루션

강력한 PC 기반의 교환수 애플리케이션
직관적인 UI, 드래그&드롭 방식 기능 구현
호텔 솔루션 기능 : 체크인/아웃, 룸 상태, 응급 전화, 모닝콜, 미니바 정보 등록, 고객 정보 관리 등

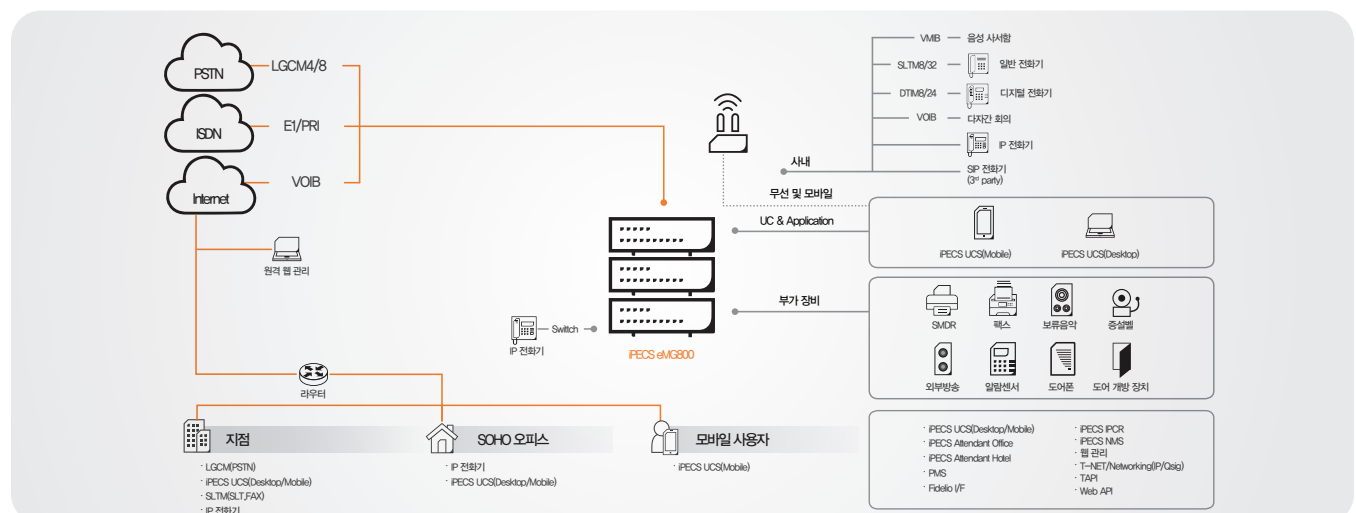
기술사양 및 제원

[] 안의 내용은 기본으로 제공되는 용량임

구분		eMG800	eMG800 확장 시스템	비고
시스템 포트 수	기본	200	200	
	최대	600	1,200	
	국선	536	600	
	내선	600	1,200	
TDM 포트	내장형	6D+6S	12D+12S	
VoIP 채널	내장형 DSP*	8 [4]	8 [4]	공유 리소스
	내장형 VoIP Switching	—	—	— VoIP
	외장형	600	600	— 음성회의
VM 채널	내장형(채널/시간)	8/1 [4/1]	8/1 [4/1]	VOIB 필요
	외장형(채널/시간)	8/100	8/100	라이선스 필요
iPECS UCS	스탠다드	내장형(데스크탑/모바일)	200 [5/5]	라이선스 필요
	프리미엄	최대	600	UCS 외장 서버 필요
iPECS ClickCall	내장형	600 [5]	1,200 [5]	라이선스 필요
교환수		5	5	
시리얼 포트(RS-232C)		1	1	
USB 3.0 호스트 포트		1	1	
LAN 포트(10/100/1000 Base-T)		1	1	
사용 전원	AC 입력	100~240V, 47~63Hz	100~240V, 47~63Hz	
	DC 출력	30V	30V	
크기	Rack(W x H x D, mm)	170.2 x 440 x 325.4	170.2 x 440 x 325.4	

* In-Band/Out Band SIP, Trans-Coding, Networking, Remote IP폰/모뎀 RTP 중계

구성도



iPECS eMG100

혁신적인 소용량 커뮤니케이션 플랫폼

iPECS eMG100은 심플한 제품 구조, 유연한 확장성과 향상된 성능으로 중소형 사업장에 한 차원 높은 비즈니스 커뮤니케이션을 제공합니다. UC&C 기능이 내장된 혁신적인 소용량 커뮤니케이션 플랫폼, iPECS eMG100과 함께 생산성 향상과 비용 절감 효과를 경험하십시오.

심플한 제품 구조와 확장성

iPECS eMG100은 기본 주장치와 확장용 주장치가 동일한 하드웨어로 구성된 단일 주장치 구조를 채택하고 있으며, 옵션 하드웨어 및 스마트한 라이선싱 방식에 의해 기업의 규모에 맞게 효율적인 확장이 가능합니다.

UC&C, 모빌리티 기능 기본 탑재

내장형 UC&C, 모빌리티 기능을 통해 쉽게 UC 및 협업 솔루션을 경험할 수 있습니다. 또한, 업무 생산성 향상을 위해 보다 다양한 iPECS 협업 애플리케이션을 지원합니다.

뛰어난 비용 효과의 내장형 VoIP

VoIP 2 채널을 기본으로 제공하며, 라이선스만으로 최대 32 채널까지 확장 가능합니다. 다양한 VoIP 기능을 지원함으로써 원격근무 및 외근 시, 비용 효과적인 모빌리티 솔루션을 제공합니다.

간편한 설치/관리

HTML5 기반의 웹 관리 기능을 통해 손쉬운 설치 및 관리가 가능합니다. 또한, 다양한 알람 기능을 지원하여 보다 빠르고 효율적인 대처가 가능합니다.

실사용자 편의를 위한 웹 기반 사용자 관리 포털 제공

실사용자의 업무 효율 향상을 위해 자신의 업무 환경에 따라 개개인이 직접 내선 전화 설정을 관리할 수 있는 웹 기반의 관리 포털을 제공합니다. 사용자 편의를 위해 PC뿐만 아니라 모바일 기기에서도 접속 및 관리가 가능합니다.

표준 프로토콜을 통한 부가 서비스

iPECS eMG100은 자사 및 타사의 다양한 어플리케이션 및 솔루션을 쉽게 연동할 수 있는 (TAPI, Web API 등) 표준 프로토콜을 제공합니다.



주요 특징점

단일 주장치를 활용한 2단 확장 제공

기본 및 확장 주장치가 동일한 단일 주장치 구조
5~30명에서 30~50명 규모까지 확장 가능
국선 최대 74, 내선 최대 140

내장형 UC 클라이언트, iPECS UCS

iPECS UCS 스탠다드 서버 내장 IM,
음성 통화/회의, 비주얼 음성 메일 지원
외장형 iPECS UCS 프리미엄 서버를 통해
고품질 화상회의 및 보다 다양한 협업 기능 제공

내장형 사내외 모빌리티 솔루션

모바일 내선 연동
소용량으로 경제적 채택근무 지원가능
모바일 커뮤니케이션의 사내외 접속성
및 사용성 향상

세련되고 컴팩트한 디자인

벽걸이 타입 또는 19인치 서버랙에 설치 가능
모든 포트가 RJ45 타입으로 적용 되어 있어 보다
편리한 설치 가능

다양한 고급 전화 기능 기본 제공

내장형 VoIP/VM 지원
호 자동분배, 음성회의, 원님서비스 등

풍부한 비즈니스 어플리케이션

UC, IP중계대, 녹취 등 기업의 비즈니스 니즈에
맞는 다양한 부가 어플리케이션 사용 가능

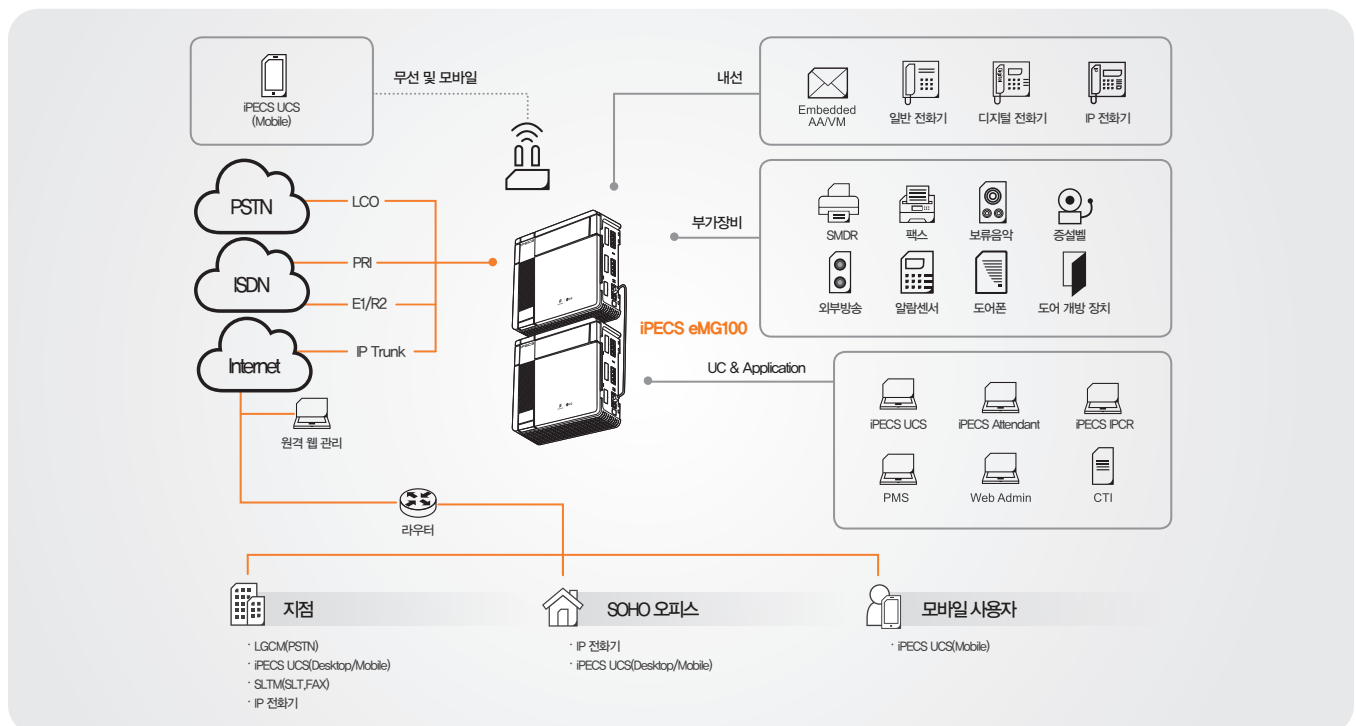
기술사양 및 제한

[] 안의 내용은 기본으로 제공되는 용량임

구분		1 st KSU	2 nd KSU	최대	비고
국선	최대			74	
	Analog	16 [4]	16 [4]	32	
	PRI 또는 E1	30	-	30	
	VoIP(SIP/H.323)	64 [2]	16 [2]	74	
내선	최대			140	
	SLT	38 [6]	38 [6]	76	
	Digital키펜	18 [2]	18 [2]	36	
	IP폰	64 [64]	-	64	
VoIP 채널 *	내장형	16 [2]	16 [2]	32	기본 2채널, 확장 라이선스 필요
	외장형 VOIB48	48 [8]	-	48	기본 8채널, 확장 라이선스 필요
VM 채널/시간	내장형	16 [4]/[2시간]	16 [4]/[2시간]	32/4시간	기본 4채널/2시간, 확장 라이선스 필요
	외장형 MEMU	0/15시간	0/15시간	0/30시간	기본 0채널/15시간
iPECS UCS	스탠다드	내장형(Advanced User)	-	32	기본 2 스탠다드 라이선스, 확장 라이선스 필요
iPECS ClickCall	내장형	140/ [2]	-	140	기본 2라이선스, 확장 라이선스 필요
사용 전원	AC입력	100~240V, 47~63Hz		-	
	DC출력	30V		-	
크기	1 KSU(W x H x D mm)	290 x 300 x 85		-	

* KSU 확정시 iPECS eMG100의 국선최대 SIP 용량은 74채널

구성도



IP Phone

최상의 고객만족, iPECS 1000i 시리즈

주요기능 및 특징점

1080i Premium Video Phone



- 7인치 터치 방식 대형 컬러 그래픽 (1024x600)
- 화상통신 전면 카메라 지원 (8M 픽셀, 카메라 회전 잠금 기능)
- 안드로이드 10 OS 탑재 (크롬브라우저 기본 앱 제공, 안드로이드 앱 지원)
- 총 48개 LCD버튼 (12버튼 x 4 스크롤페이지)
- 2 USB, HDMI, Wi-Fi, Bluetooth 모듈 기본 내장
- PoE(802.3at)기본지원
- 3단 높이 조절, 벽걸이 지원(옵션)



1048ilss

48 LCD 타입 확장모듈



1048idss

48 페이퍼 타입 확장모듈



1024idss

24 페이퍼 타입 확장모듈



EHSA (Electronic Hook Switch Adaptor)

- 호환기종: LIP-9008/08G/20/30/40/40C/1020i/30i/40i/50i
- 권장헤드셋: Plantronics/Jaba/Sennheiser

호환기종 : 1020i, 1030i, 1040i, 1050i, 1080i (1010i 미지원)

iPECS 1000i 시리즈는 세련된 디자인을 기반으로 HD급의 탁월한 음성 품질과 함께 사용자 친화적 UX 및 최신 보안 프로토콜이 적용되어 어떠한 사무환경에서도 일관성있는 커뮤니케이션을 제공합니다.

행정기관 인터넷전화 도입/운영 가이드 라인 및
국정원 최신요구사항 준수
TTA 행정기관 인터넷 전화 ver4 인증
IPv6 Host Core 인증



주요기능 및 특징점



1050i

- 8라인 4.3인치 컬러 LCD, 화이트 백라이트
- LCD유동버튼 36개 (12버튼x3페이지)
- Bluetooth/Wi-Fi USB 동글 지원
- USB 헤드셋



1040i

- 6라인 3.5인치 컬러 LCD, 화이트 백라이트
- LCD유동버튼 24개 (8버튼x3페이지)
- Bluetooth/Wi-Fi USB 동글 지원
- USB 헤드셋



1030i

- 6라인 2.8인치 컬러 LCD, 화이트 백라이트
- LCD유동버튼 18개 (6버튼x3페이지)



1020i

- 4라인 2.8인치 흑백 LCD, 화이트 백라이트
- 유동버튼 16개 (4버튼x3페이지, 페이퍼 타입 버튼 4개)



1010i

- 4라인 2.4인치 흑백 LCD
- 유동버튼 4개
- 2개 이더넷 포트 (10/100 Base-T)

1000i 시리즈 공통기능

- VPN(OpenVPN)지원
- 코덱: G.711, G.729, G.722, OPUS
- 보안: SRTP/TLS, ARIA, HTTPS/SSH, OpenVPN, 802.1x/EAP-MD5
- VQM, Diagnosis-Ping, 로그저장, 패킷캡처, 포트 미러링, 화면 캡처
- 양방향 HD 스피커폰
- LLDP-MED 및 VLAN지원
- 자동 및 원격 업그레이드 기능
- RJ-9 헤드셋 지원
- 2개 Gigabit LAN 포트 (1010i 제외)
- 어댑터 지원(옵션)
- XML 지원
- PoE(802.3af)
- SIP/IPKTS Dual Protocol

Wireless Adapter

무선랜(Wi-Fi) 어댑터

주요기능 및 특징점



WFMU (Wi-Fi Module Unit)

- 호환기준: iPECS 1000i 시리즈/LIP-9000 시리즈 (SIP프로토콜)
- 입력전원: 48V, 3색 LED
- 10/100 base-T
- IEEE 802.11 a/b/g/n/ac, Dual(2.4G/5G)
- 보안: 64/128bit WEP/WPA/WPA2/WPA-PSK(TKIP)/WPA2PSK(AES)/802.1x(WPA,WPA2)

Digital Phone

LDP-9224DH/9030DH

주요기능 및 특징점



LDP-9224DH

- 192 × 36 그래픽 LCD
- 소프트 버튼 : 3개, 방향키 : 2개
- 유동버튼 : 24개(2색 LED 포함)
- 기능버튼 : 9개
- 고품질 헤드셋 지원
- Full-duplex 스피커폰 지원
- 스탠드 2단 조절 가능
- EHS(Electronic hook Switch Adaptor)지원



LDP-9030DH

- 192 × 36 그래픽 LCD
- 소프트 버튼 : 3개, 방향키 : 2개
- 유동버튼 : 30개(2색 LED 포함)
- 기능버튼 : 6개
- Full-duplex 스피커폰 지원
- Bluetooth 연동을 통한 핸드프리 지원
- 스탠드 2단 조절 가능



LDP-9248DSS

- 옵션 버튼 키트(DSS)
- LDP-9224DH 지원



LDP-9048DSS

- 옵션 버튼 키트(DSS)
- LDP-9030DH 지원



LDP-DPB

- Digital Door Phone Box
- 음량 조절

Single Line Phone

심플한 유선 전화기 LKA 시리즈

주요기능 및 특징점



LKA-100

- 착신 램프
- 통화 음량 조절
- 재다이얼/송화 차단



LKA-100F

- 착신 램프
- 통화 음량 조절
- 재다이얼/송화차단
- 핸드프리 다이얼 (온후크 다이얼)

iPECS Cloud

Best-in-class UCaaS

iPECS Cloud는 유연한 구조와 사용의 편리함을 가진 클라우드 환경에 최적화된 통합커뮤니케이션 (UCaaS) 솔루션입니다. 보다 새롭고, 보다 편리하며, 보다 적은 초기 투자로 최적의 통합커뮤니케이션 환경을 제공합니다.

클라우드 기반의 통합커뮤니케이션 솔루션

Embrace the future of business communications

주요기능 및 특징점

검증된 기술력

- 에릭슨엘지 엔터프라이즈의 오랜 노하우가 결합되어 비즈니스 커뮤니케이션을 위한 각종 기능들이 충실히 반영
- 안정적이고 고기능의 클라우드 커뮤니케이션 플랫폼부터 UC&C, 비디오 컨퍼런스 등의 협업 애플리케이션과 다양한 전화기 모델까지 토털솔루션 제공
- iPECS UCM 수준의 PBX기능 지원
- 기업의 환경에 따른 클라우드로의 이전을 위한 다양한 옵션을 제공

규모에 맞는 최적의 투자

- 플랫폼 최대 30만 포트 및 10만 멀티 테넌트 지원
- 기업의 규모와 비즈니스 니즈에 따라 요청되는 가입자 수 및 기능들을 손쉽게 증감할 수 있어 초기 투자를 최소화하고 최적의 IPT 투자가 가능
- LIP-9000 시리즈 및 1000i 시리즈 지원
- iPECS UCP 게이트웨이를 통해 디지털 전화기, 아날로그 전화기 지원
- iPECS UCP 및 eMG100을 LCM 으로 사용하여 독자 생존성 제공

효율적인 운영과 관리

- 사용자, 시스템 관리자 등 관리층에 따른 별도 관리 도구를 제공하여 효율적인 운영 및 관리가 가능
- 웹기반의 관리 도구를 통해 설치와 모니터링이 가능하여 문제의 예방 및 문제 발생 시 빠른 대응이 가능
- 과금게이트웨이 통한 효율적인 과금 관리
- 자동 프로비저닝 및 리소스 관리
- 스마트한 소프트웨어 라이선싱 방식 적용
- VMware 및 OpenStack 지원

비즈니스 필수 전화기능

- 전화걸기/받기, 호전환, 착신전환, DND 등
- 헛트그룹, 당겨받기 그룹, 페이징 그룹
- 원넘버 서비스, 대표번호 그룹
- 휴대폰 번호 연동지원 (모바일 내선)
- 핫데스크 (Hot Desk)
- 통화중 One Digit 서비스
- 자동호분배(ACD)기능
- Customized Ring-back Tone

강력한 보안기능

- IPKTS 프로토콜
- 국선/내선/미디어 SBC
- 서버 이중화
- 지리적 이중화
- 데이터 암호화
- 강력 인증 (Strong Authentication)
- 전화 도용 방지 (Call Fraud Protection)

비즈니스 애플리케이션

- UC & 협업 솔루션
- 음성사서함 (Voice mail)
- 자동응답 (Auto Attendant)
- 녹취 (Call Recording)
- WebFAX 및 FAX 브릿지
- 음성회의 (Audio Conference Bridge)
- 실시간 호 통계 및 리포트 (Analytics)



iPECS UCS

중소형 기업을 위한 단일 서버 UC 솔루션

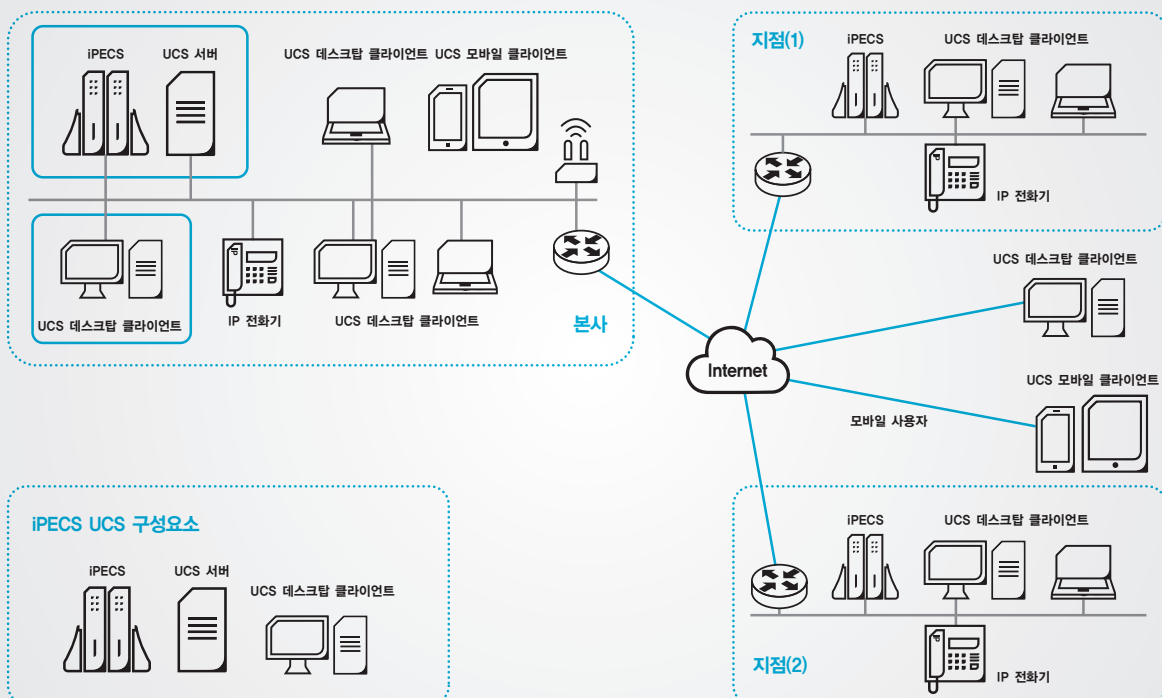
iPECS UCS는 중소기업에 대상으로 설계된 강력한 멀티미디어 협업 및 생산성 향상 애플리케이션으로, 단일 서버 아키텍처를 통해 중소기업들은 부담없이 UC&C, 협업 솔루션을 경험할 수 있습니다.



주요기능

- 통합 프레즌스
- 인스턴트 메시지(IM), SMS 및 노트
- 음성 통화/음성 회의
- 화상 통화/화상 회의
- 화상 회의 중 다양한 협업기능
- 전화기 호 제어(Call Control)
- Click to Call
- 아웃룩 동기화
- 클라이언트 가상화 지원

iPECS UCS 데스크탑(Win), 모바일 클라이언트(Android/iOS)



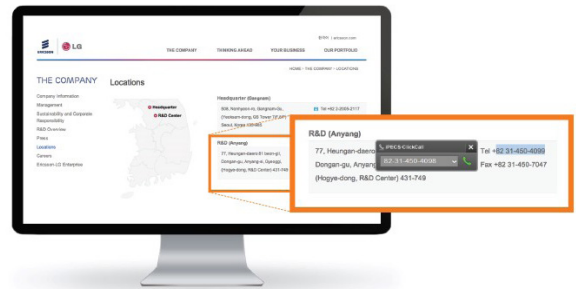
iPECS ClickCall

간단하고 손쉬운 Windows PC 기반 다이얼링 애플리케이션

전화번호를 기억할 필요없이 웹이나 문서 등 애플리케이션 상에서 마우스로 번호를 선택하여 드래그함으로써 다이얼링이 가능합니다.

특장점

- 별도의 모듈, 장비가 필요없는 Click to Call 클라이언트로 호 발신만 지원
- 다이얼링된 콜 로그 최대 10개까지 표시
- 손쉬운 환경설정 지원(사용자 정보/시스템 정보/전화 걸기 정보)
- Windows Tray 상에서 Exit/Setup 지원



1 전화번호를 선택



2 iPECS ClickCall 클라이언트 팝업, 수화기 아이콘을 클릭



3 다이얼 번호 발신을 위해 IP 교환기로 명령을 전송



4 통화 연결



iPECS IPCR

중소기업형 IP 기반 녹취 솔루션

iPECS IPCR(IP Call Recording)은 엔터프라이즈 고객을 대상으로 최적화된 IP 기반의 강력한 전문 녹취 애플리케이션입니다. 소프트웨어 기반으로 제공되어 보다 효율적인 비용으로, 보다 간편하게 통화 기록을 저장 및 관리할 수 있습니다.

설치 운영의 용이성

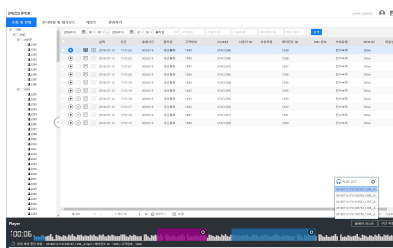
- IP 연결로 모든 단말 통화 녹취 가능
- iPECS 콜 플랫폼 통합 연동 및 최적화된 설계
- 손쉬운 녹취 검색 및 다양한 재생 옵션
- 자체 백업 및 FTP를 이용한 주기적 원격 백업
- 오류 시 자동 이메일 통보

고객요구에 최적화된 경제적 솔루션

- 리눅스 기반 단일 서버 구성
- 채널 별 증설 통한 비용 절감
- 동시 500 채널까지 확장 가능
- 내선 또는 국선 기반 녹취 가능
- 전수, 선택, 부분 녹취 가능

강력한 부가 기능

- 실시간 통화 모니터링
- 실시간 대쉬보드 지원
- 6종 통계 리포트 및 엑셀 다운로드
- 음성 패킷 및 시그널 암호화 저장
- 녹취 보관 기간 설정 및 자동 삭제



iPECS Attendant

강력한 호 처리 애플리케이션

iPECS Attendant는 교환수를 위한 강력한 호 처리 애플리케이션으로 교환수의 생산성 향상을 위해 다양한 기능을 제공합니다. GUI 기반으로 사용자 편의성을 극대화 할 수 있도록 설계되어 누구라도 손쉽게 교환수 역할을 할 수 있습니다.

손쉬운 교환수 기능 수행 도우미

- 다양하고 효과적 고객 전화 처리 가능
- 간단한 클릭만으로 호 전환 및 전달 가능
- 호 파킹 및 영상 통화 지원
- 내선 사용자 상태 표시 기능
(대기, 통화중, DND, 통화 연결중 등)
- 음성 사서함/음성 메시지 기능으로 효율적 고객 응대 가능

손쉬운 DB 관리

- 교환수는 손쉽게 개별 DB에 접근하여 필요한 작업 수행
- 대부분의 DB 포맷을 손쉽게 변환하여 iPECS Attendant 자체 DB로 사용
- 송수신 통화 연결 시, 팝업을 통해 고객 정보 및 이전 상담 내역까지 메모를 통해 관리
- MS 아웃룩 일정 연동; MS 아웃룩을 통해 MS 익스체인지 서버의 공용 일정을 실시간으로 화면에 표시하여, 교환수가 손쉽게 사내 일정 및 공통 일정 파악 가능

유연한 호 처리 기능

- 교환수의 실시간 큐(Queue) 창을 통해 통화 대기 목록 및 대기 시간 확인 가능
- 대기호 큐를 더블 클릭하여 응신 또는 드래그&드롭 방식으로 호 전환 실행 가능
- 검색창에 이름이나 번호를 입력하여 신속하게 통화 전달 가능
- 다수 내선 사용자를 대상으로 음성 페이지징, 전환 등의 기능을 손쉽게 설정 가능

보다 개선된 생산성 향상 도구

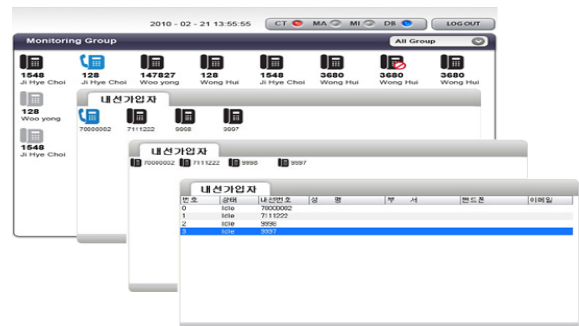
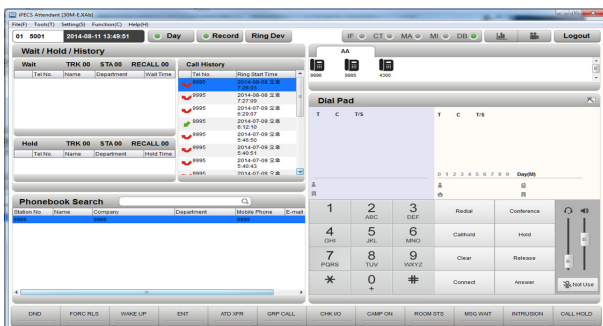
- 시스템 주소록 검색 기능을 통해 보다 신속한 호 처리 가능
- iPECS UCS 프레즌스와의 연동으로 연결 가능 유무 쉽게 파악 가능
- 문자 메시지 기능을 통해 다수의 시스템 사용자에게 동시에 문자 정보 전송 가능
- 교환수 업무 외에도 다양한 업무 지원으로 사내 생산성 개선 효과
- 다양한 호처리 통계와 히스토리 관리를 통해 업무 실적 및 서비스 관리 용이

IP 기반 시스템 접속

- 어디서든 IP 연결을 통해 시스템과 접속하여 실시간으로 시스템 및 사용자 정보 제공
- 내장된 소프트웨어 기능을 통해 뛰어난 음성 품질로 음성 통화 가능
- 검색지 지역의 제약없이 IP 네트워크를 통해 원격지 설치 가능

호텔 특화 기능

- 호텔 및 리조트 등에서 필요한 다양한 호텔 관련 기능 및 기본적인 PMS(Property Management System) 기능 제공
- 호텔 예약, 체크인/아웃, 모닝콜 서비스, 빌링 서비스, 파트타임 객실 요금 옵션, 룸 상태, DND 서비스 등 다양한 호텔 부가 서비스 기능 지원



ETHERNET SWITCH

UC 및 IPT 솔루션을 위한 Data Networking

안정적인 성능을 기반으로 최신 기능까지 제공하는 Layer 2~Layer 3 스위치로써 모든 기업 환경에 최적화된 제품입니다. IEEE 이더넷 규격과 완벽한 호환을 통해 신규 설치뿐만 아니라 기존 네트워크 환경에도 적합하며, IP 텔레포니 및 UC&C, 협업 솔루션을 위한 네트워크 구축에도 최고의 성능을 지원합니다.

IP 텔레포니 및 UC&C, 협업 솔루션을 최적화

IP 텔레포니와 UC&C, 협업 솔루션 환경을 위한 필수 QoS 기능을 기본으로 제공합니다. 또한, 일반 PoE(802.3af) 및 PoE+(802.3at)를 동일 장비에서 지원함으로써 보다 경제적인 비용으로 네트워크를 구축해드립니다.

미래투자보호 환경 지원

IEEE 이더넷 규격과 완벽한 호환성을 제공하며, 최상의 신뢰성, 성능 및 기능 확장성을 제공할 수 있는 최신 하드웨어 구조를 채택하였습니다. 높은 안정성을 제공할 뿐만 아니라 향후 기능 확장 요구에도 용이하게 설계되어 있습니다.

다양한 고객 환경을 위한 완벽한 라인업 제공

iPECS ES 시리즈는 고객의 다양한 네트워크 환경 및 요구에 대응하기 위해 100Mbps 이더넷, 1Gbps 이더넷, PoE, PoE+ 등 다양한 라인업을 제공하여 보다 효율적인 고객 맞춤형 네트워크를 제공합니다.

iPECS ES-3100G 시리즈

Layer 2 Gigabit Ethernet 스위치

- 저소음 환경 최적화
- IPv4/IPv6 지원
- PoE/PoE+ 동일 장비에서 지원
- 네트워크 통합 관리 솔루션 U-SeMS 지원
- ES-3128GP '전기용품 및 생활용품 안전관리법' 안전인증서(Safety Certificate) 획득

모델명	포트 구성
ES-3128G	24포트 10/100/1000 Base-T 4포트 1 GE Combo Uplinks(UTP/SFP)
ES-3128GP	24포트 10/100/1000 Base-T with PoE 4포트 1 GE/10 GE 겸용 Uplinks(SFP/SFP+) PoE 370W 공급

iPECS ES-4100G 시리즈

Layer 3 Gigabit Ethernet 스위치

- 강력한 보안 기능 제공
- 고성능 및 고기능의 Layer 3 스위치 기능 지원
- 전원 이중화 지원
- IPv4/IPv6 라우팅 지원

모델명	포트 구성
ES-4128G	24포트 10/100/1000 Base-T 4포트 1 GE Combo Uplinks(UTP/SFP)

U-SeMS (Unified-Security element Management System)

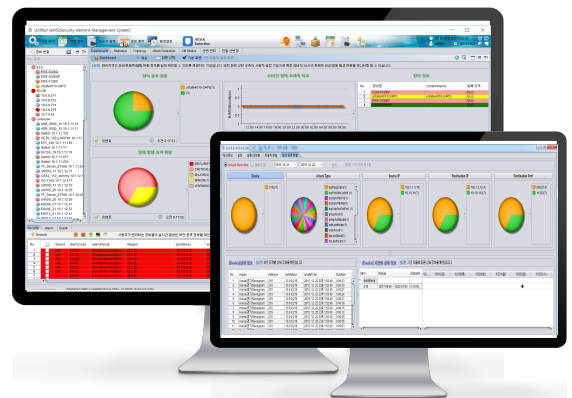
통합 네트워크 관리 소프트웨어

U-SeMS는 iPECS ES 시리즈*의 형상, 보안 공격, 장애, 성능, 트래픽 현황 등의 정보를 수집 및 관리함으로써 운영자가 보다 쉽고, 효율적으로 장비를 관리할 수 있도록 돕는 통합 네트워크 관리 소프트웨어(EMS)입니다.

* U-SeMS는 iPECS ES-3100, ESS-3200 시리즈 5종 및 유비쿼스 스위치 전제품에 지원됩니다.

특장점

- 손쉬운 운용관리
- 작업 스케줄링 설정 기능
- 이력 관리 기능
- 유해 트래픽 실시간 감시
- 원격 OS 업그레이드 기능
- 보안 리포트 기능



SECURITY SWITCH



보안적합성 검증
IPv6 Ready 인증
국가정보원 CC 인증(EAL2) (ESS-3200G 시리즈만 해당)

✓ 강력한 보안 기능

✓ 간편한 통합 관리 솔루션

✓ 안정적 네트워크 구축

내부 네트워크 보안 최적화부터 손쉬운 운영 환경 제공까지 L2 보안 스위치, iPECS ESS-3200G 시리즈

iPECS ESS-3200G 시리즈는 사용자의 내부 네트워크에 설치되어, 기본적인 스위칭 기능을 수행함과 더불어 데이터 링크 계층에서 발생할 수 있는 Flooding, Scanning, Spoofing, Protocol Anomaly 공격에 대한 탐지 및 대응이 가능한 차세대 보안 스위치이며, 국가정보원의 보안기능확인서를 획득한 검증된 보안 스위치입니다.

모델명	포트 구성
 ESS-3228G	24포트 10/100/1000 Base-T 4포트 1 GE Combo Uplinks(UTP/SFP)
 ESS-3228GP	24포트 10/100/1000 Base-T with PoE 4포트 1 GE Combo Uplinks(UTP/SFP) PoE 370W 공급

iPECS ESS-3200G 시리즈는 수학적 연산 기법을 사용하는 uStar(Unified Secure traffic assurance) 보안 엔진을 기반으로 Flooding, Scanning, Spoofing, Protocol Anomaly 공격의 모든 종류를 완벽히 탐지하고 차단하는 기능을 제공합니다. 또한, 설정된 패킷 필터링 정책에 따라 특정 패킷을 허용 또는 차단하는 기능을 제공하며, 인가된 단말의 접속 여부를 통제하여 안전한 네트워크를 구축할 수 있습니다.

iPECS ESS-3200G 시리즈는 U-SeMS(Unified-Security element Management System) 통합 관리 시스템을 제공합니다. U-SeMS를 통해 사용자는 iPECS ES-3100, ESS-3200 시리즈의 형상, 보안 공격 및 장애, 성능, 실시간 트래픽 현황 정보들을 수집 및 관리할 수 있습니다. 또한, 객적이 보다 쉽고 효율적으로 장비를 관리할 수 있도록 직관적인 UI 구조를 채택하여 비전문가도 손쉽게 사용할 수 있습니다.

특장점

강력한 보안 기능으로 실시간 보안 위협 완벽 대응

- Dos/DDos, Flooding, Scanning, Spoofing, Protocol Anomaly 탐지 및 차단
- IEEE 802.1X 기반의 사용자 접근 통제 및 관리
- ARP Spoofing 방어 기능을 통한 해킹 사고 방지
- 유해 트래픽만을 선별하여 차단함으로써 업무 연속성 보장
- 국가정보원 보안기능확인서 인증 제품

통합 네트워크 관리 시스템(U-SeMS)을 통한 손쉬운 장비 운용

- 쉽고 편리한 사용자 UI를 탑재
- 다수의 장비를 하나의 관리자 PC에서 손쉽게 관리
- 장비 형상, 보안공격/장애현황, 장비성능/트래픽, 업그레이드등 실시간 정보를 수집 및 관리
- 교환기(iPECS UCM) 연동을 통한 스위치의 단말(IP 전화기) 선변장 기능

검증된 스위칭 기능을 통한 네트워크 안정성 확보

- 국내 통신사업자(KT, LGU+)를 통해 검증된 기가급 스위칭 기능
- L2/L3 Switching, Multicast, QoS, PoE 기능 제공
- ESS-3228GP '전기용품 및 생활용품 안전관리법' 안전인증서 (Safety Certificate) 획득

주요기능

- 24 Port 10/100/1000 Base-T
- 4개의 Uplink 콤보(UTP/SFP) 포트
- PoE/PoE+ 동시 지원(370 Watt)*
- 네트워크 통합 관리 솔루션 U-SeMS 지원 실시간 통합 장비 관리/운용, 보안통계 리포팅
- 강력한 uStar 보안 엔진 탑재
- Dos/DDos, Flooding, Scanning, Spoofing, Protocol Anomaly 공격 차단
- 3-Step 위험 요소 분석 시스템
- 주요 유해 트래픽 원천 차단(스마트 저장 시스템)
- 선별적 차단(유해 트래픽만 차단, 정상 트래픽은 포워딩)
- Dynamic ARP Inspection, IP Source Guard
- 국가정보원 보안기능확인서 인증
- IPv4/IPv6 지원 (IPv6 Ready 인증)

* iPECS ESS-3228GP 지원

구분		L3 스위치	L2 스위치		L2 보안 스위치	
모델명		ES-4128G	ES-3128G	ES-3128GP	ESS-3228G	ESS-3228GP
Performance	Switching Capacity/Throughput	168Gbps/41.6Mpps	68Gbps/41.6Mpps	168Gbps/95.2Mpps	168Gbps/41.6Mpps	168Gbps/41.6Mpps
	DRAM/Flash Memory	1GB/1GB	256MB/128MB	512MB/512MB	1GB/1GB	1GB/1GB
	User Interface	24GE (UTP)	24GE (UTP)	24GE (UTP)	24GE (UTP)	24GE (UTP)
	Uplink Interface	4GE(UTP/SFP Combo)	4GE(UTP/SFP Combo)	(SFTP)/10G(SFP+)*	4GE(UTP/SFP Combo)	4GE(UTP/SFP Combo)
VLAN	Max. VLAN	4K	4K (256)	4K (512)	4K (512)	4K (512)
	Port-base/Hybrid/Voice VLAN	0	0	0	0	0
	IEEE 802.1p, 802.1Q, 802.3x	0	0	0	0	0
	802.3ab LLDP, LLDP-MED	0	0	0	0	0
Resiliency	Spanning Tree	STP/RSTP/MSTP/ PVST+/RPVST+	STP/RSTP/MSTP/ PVST+/RPVST+	STP/RSTP/MSTP/ PVST+/RPVST+	STP/RSTP/MSTP/ PVST+/RPVST+	STP/RSTP/MSTP/ PVST+/RPVST+
	802.3ad Link Aggregation(Static, LACP)	0	0	0	0	0
	SLD(Self Loop Detection)	0	0	0	0	0
Security	Port Security	0	0	0	0	0
	ACL(Access Control List)	L2/L3/L4 Classify	L2/L3/L4 Classify	L2/L3/L4 Classify	L2/L3/L4 Classify	L2/L3/L4 Classify
	Radius/TACACS+ Authentication	0	0	0	0	0
	802.1x	0	0	0	0	0
	Storm Control(Broadcast/Multicast/DLF)	0	0	0	0	0
	IP Source Guard(IP Spoofing Prevention)	0	0	0	0	0
	DAI(ARP Spoofing Prevention)	0	0	0	0	0
	NetBIOS, NetBEUI, NBT Filtering, CPU Protection	0	0	0	0	0
	Flooding/Scanning Attack Protection	—	—	—	0	0
QoS	Protocol Anomaly Attack Protection	—	—	—	0	0
	Number of Queue	8	8	8	8	8
	Scheduling	SP, WRR, DWRR	SP, WRR, DWRR	SP, WRR, DWRR	SP, WRR, DWRR	SP, WRR, DWRR
	Rate Limiting	0	0	0	0	0
Multicasting	Traffic Shaping and Policing	0	0	0	0	0
	IGMP Snooping	0 (v1, v2, v3)	0 (v1, v2, v3)	0 (v1, v2, v3)	0 (v1, v2, v3)	0 (v1, v2, v3)
Management	PIM-SM/SSM	0	—	—	—	—
	SNMP	0 (v1, v2, v3)	0 (v1, v2, v3)	0 (v1, v2, v3)	0 (v1, v2, v3)	0 (v1, v2, v3)
	RMON/SSH/NTP	0	0	0	0	0
	Telnet(Server/Client)/FTP/TFTP	0	0	0	0	0
	Console Port	0	0	0	0	0
L3 Functions	SSH, SSH-ACL	0	0	0	0	0
	Static, RIP v2/ng, OSPF v2/v3, BGP4/+	0	—	—	—	—
	ECMP, VRRP v2/v3, Dual Stack	0	—	—	—	—
IPv6 Ready 인증		0	0	0	0	0
보안적합성 검증 기능		0	0	0	0	0
CC 인증		—	—	—	0	0
전원 및 환경	PoE Option	—	—	802.3af/802.3at, Full Port 15.4W	—	802.3af/802.3at, Full Port 15.4W
	Power Supply	AC 90V~260V, 50/60Hz Dual Power	AC 220V, 50/60Hz Single Power	AC 90V~260V, 50/60Hz Single Power	AC 90V~260V, 50/60Hz Single Power	AC 90V~260V, 50/60Hz Single Power
	Power Consumption	30W	30W	410W	30W	410W
	Operation Temperature	0~50℃	0~50℃	0~50℃	0~50℃	0~50℃
	Dimension(W x D x H, mm)	440 x 190 x 44	440 x 160 x 44	440 x 280 x 44	440 x 160 x 44	440 x 280 x 44

본 자료는 제품의 지속적인 개발과 생산에 따라 사전 공고 없이
변경이 될 수 있습니다. 에릭슨엘지 엔터프라이즈는 본 자료를 통한 손해나
실수에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

본 제품은 대외무역법이 규정하는 전략물자로서 본 제품 및 제품의 생산, 개발,
사용에 관련된 기술을 국외로 이전할 경우, 수출허가가 필요합니다.

에릭슨엘지 엔터프라이즈 주식회사
08603 서울특별시 금천구 가산디지털1로 189, 11층
T. 02 3777 1114 F. 02 480 7240
www.ericssonlg-enterprise.co.kr
www.iPECS.co.kr

기술지원 1588 9388

©Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd. 2023. Ver 11.1